

М.Ю. ЧИБИСОВА

**Психолого-педагогические приемы  
и технологии эффективного  
взаимодействия с родителями учащихся**

Москва  
Педагогический университет  
«Первое сентября»  
2014

*Марина Юрьевна Чибисова*

Материалы курса «Психолого-педагогические приемы и технологии эффективного взаимодействия с родителями учащихся». – М. : Педагогический университет «Первое сентября», 2014. – 64 с.

*Учебно-методическое пособие*

Редактор *В.П.Арсланьян*  
Корректор *О.Е.Русакова*  
Компьютерная верстка *Д.В.Кардановская*

Подписано в печать 19.05.2014.  
Формат 60×90/16. Гарнитура «Newton»  
Печать офсетная. Печ. л. 4,0  
Тираж 500 экз. Заказ №  
Педагогический университет «Первое сентября»,  
ул. Киевская, д. 24, Москва, 121165  
<http://edu.1september.ru>

© М.Ю. Чибисова, 2014  
© Педагогический университет «Первое сентября», 2014

## Учебный план

| Раздел | Название   |
|--------|--|
| 1      | Техники эффективного общения с родителями                          |
| 2      | Интерактивные технологии на родительском собрании                  |
| 3      | Индивидуальная работа с родителями учащихся                        |
| 4      | Методы повышения психолого-педагогической компетентности родителей |

### Раздел 1

## Техники эффективного общения с родителями

### Барьеры в общении родителей и школы

Регулярное взаимодействие школы с родителями – важный аспект образовательной успешности ребенка. Многочисленные исследования показывают, что включенность родителей в жизнь школы приводит к росту посещаемости и академической успеваемости учеников, а также способствует позитивному отношению к школе, приобретению социальных навыков и улучшению поведения.

Почему же возникают трудности во взаимодействии школы и семьи? Выделим наиболее существенные барьеры, препятствия в их общении.

Наиболее очевидным барьером, конечно, являются организационные факторы: загруженность как педагогов, так и родителей. Работающим мамам и папам действительно непросто найти время, чтобы встретиться с учителем, причем классный руководитель тоже не всегда имеет возможность полноценно уделить время каждому родителю. Частично справиться с этим препятствием помогает наличие определенных алгоритмов индивидуальной работы, о которых пойдет речь в третьем разделе, и освоение навыков тайм-менеджмента.

Второй барьер – это установки, с которыми родители и учителя взаимодействуют друг с другом, их психологическое состояние. Наконец, третий – устойчиво сложившиеся схемы и приемы взаимодействия с родителями, которые имеют неконструктивный характер. Второй и третий барьеры тесно связаны между собой: то, какие приемы использует

педагог, тесно связано с его установками. Именно эти два барьера мы рассмотрим более подробно, а также разберем пути их преодоления.

Итак, проанализируем второй барьер и начнем при этом с родительских установок: посмотрим, в каком эмоциональном состоянии находится родитель, который сам или по приглашению учителя пришел в школу поговорить о своем ребенке.

## Особенности эмоциональных переживаний родителей

Родительское отношение к ребенку включает два тесно связанных аспекта: с одной стороны, родитель любит и принимает своего ребенка таким, какой он есть, а с другой — ему необходимо гордиться ребенком, поэтому для родителя важны успехи своего ребенка. К неудачам и трудностям ребенка любой родитель относится лично, пристрастно, поскольку он в какой-то степени воспринимает их как показатель своей собственной успешности: если мой сын или дочь благополучны, значит, я хороший родитель.

Родитель никогда не сможет относиться к своему ребенку так же объективно и беспристрастно, как это делает педагог.

Для мамы и папы обсуждение трудностей ребенка — очень непростая ситуация, которая сопровождается сильными эмоциональными переживаниями: родитель может тревожиться, что с ребенком что-то не так, стыдиться того, что он недостаточно много делает для ребенка, бояться осуждения со стороны учителя. Признание каких-то трудностей у ребенка, того или иного расстройства различной степени тяжести (как психического, так и физического) является для родителя крайне травматичным опытом, поскольку, по его мнению, говорит о его несостоятельности как родителя. С этими эмоциями необходимо как-то справляться, причем способы могут быть разные. Так, одни родители не обращают внимания на проблемы ребенка, другие — возлагают ответственность на школу, третьи начинают нападать на учителя.

В школьной практике можно встретить случаи, когда родитель как будто не замечает довольно очевидные трудности у сына или дочери. Ребенок не справляется со школьной программой, демонстрирует неадекватные поведенческие проявления, не может выстроить отношения с ровесниками, и на все это родитель говорит: «Я сам был таким», «Он такой же, как другие дети». Все это может говорить о том, что родитель избегает неприятных переживаний, связанных с признанием проблем ребенка.

Важно подчеркнуть, что негативное эмоциональное состояние родителя может быть вообще не связано с тем педагогом, с которым

мама или папа разговаривают в данный момент. Родительская тревога может быть вызвана прошлым опытом (возможно, какой-то учитель или воспитатель довольно некорректно или даже резко отозвался о ребенке или воспитательной стратегии родителя), детскими воспоминаниями (может быть, его собственный первый учитель был излишне строгим, и память о нем все еще вызывает болезненные переживания).

Взаимодействие родителя с собственным ребенком, восприятие им своего сына или дочери — это эмоциональный процесс, нагруженный детским опытом родителя, его ожиданиями от ребенка, чувствами к ребенку и т.д. Это делает родителя мало чувствительным к логическим доводам и аргументам. Например, учитель говорит: «Ваш ребенок быстро устает, ему тяжело у нас учиться», а родитель слышит в этом: «Ваш ребенок не такой способный, как другие дети».

Таким образом, родители, с которыми мы общаемся по поводу трудностей ребенка, испытывают различные негативные переживания, причем у кого-то они будут едва заметными, а у кого-то — исключительно сильными. И успешность нашего взаимодействия с родителями во многом зависит от того, удастся ли нам построить наше взаимодействие с учетом состояния родителя.

Представим себе первоклассника, который впервые переступил школьный порог. Ему тревожно, неловко, он не знает, как себя поведут учителя и другие дети. И учитель, с пониманием относящийся к переживаниям ребенка, помогает ему почувствовать себя комфортно в новой обстановке. Если же педагог безразличен к состоянию первоклассника, не оказывает ему никакой поддержки, то ребенок, скорее всего, будет его бояться, не будет ему доверять.

Чего же хочет родитель от педагога?

- Родителю хочется получить поддержку. Для одних родителей важно признание того, что они действительно много делают для ребенка, для других — понимание, как нелегко им приходится порой.

- Родитель хочет, чтобы его услышали, его позицией интересовались, с его мнением считались.

- Для родителя важно, чтобы учитель был с ним заодно, был его союзником. Ощущение, что твой ребенок учителю небезразличен, что педагог стремится позаботиться о нем, — важнейший фактор в формировании контакта.

- Родителю необходимо убедиться, что с его ребенком все в порядке. (Психологи знают, что очень часто родители, приводящие детей на консультацию, спрашивают: «Скажите, с ним все в порядке, он не хуже, чем другие?».)

- Родитель хочет получить от учителя конкретную помощь, ясные и четкие рекомендации.

Если педагог понимает, в каком состоянии находится родитель, и учитывает эту информацию в своей работе, то второй барьер вполне может быть преодолен. Эмоциональный дискомфорт родителя будет минимальным, если отношения между родителями и школой строятся на контакте и доверии.

Конечно, далеко не все родительские ожидания являются реалистичными, и школа не имеет возможности оказывать каждому родителю всестороннюю психологическую поддержку. Тем не менее, данные потребности родителей могут выступать в качестве своего рода ориентира, показывающего, на чем может строиться продуктивное взаимодействие педагога с родителями учащихся, и позволяющего преодолеть наиболее существенные барьеры во взаимодействии между ними.

### Позиция учителя в общении с родителями

Помимо родительских переживаний, важное значение для взаимодействия семьи и школы имеют установки самого педагога. Если учитель воспринимает родителей как помеху в своей работе, относится к ним свысока или, напротив, боится родителей, конструктивного диалога не получится. Негативное влияние на взаимодействие с родителями оказывает позиция «сверху», если педагог подчеркивает свой высокий статус и общается с родителями свысока.

Отследить собственные установки в общении с родителями не всегда легко, поэтому большое значение для учителя имеет профессиональная рефлексия. Можно задать себе такие вопросы:

- Какие чувства я испытываю, когда собираюсь на родительское собрание, выступаю перед родителями или просто разговариваю с ними? (Стоит обратить внимание на чувства раздражения или тревоги, которые могут указывать на негативное восприятие родителей.)

- Какими мне кажутся родители? (Можно продолжить предложение: Родители, с которыми я работаю, ....) Важно быть честным с самим собой и максимально искренне проанализировать те эпитеты, которые первыми приходят на ум.

Наиболее конструктивной является партнерская позиция, восприятие родителей как равноправных и достойных уважения взрослых. Даже если на данный момент учитель не обладает такой позицией, он может целенаправленно к ней продвигаться, отслеживая собственные установки и обращая внимание на позитивные моменты во взаимодействии с

родителями. Если вы склонны считать родителей безответственными и некомпетентными, старайтесь чаще обращать внимание на позитивные характеристики тех мам и пап, с которыми вы работаете.

Таким образом, преодоление барьера, связанного с установками, предполагает, с одной стороны, выстраивание контакта и доверительных отношений с родителями, а с другой – личностную рефлексию учителя, его целенаправленный настрой на взаимодействие с родителями.

## **Налаживание контакта с родителями**

Рассмотрим, из чего состоят доверительные отношения и как они формируются.

Чтобы описать контакт, обратимся к словарю. В толковом словаре<sup>1</sup> найдем такое определение: «Контакт – взаимное понимание, согласованность в работе, в какой-либо деятельности, в деловых, дружеских и иных отношениях». В психологии принято говорить об «установлении контакта», подчеркивая, что взаимное понимание не задано сразу, оно постепенно складывается в ходе взаимодействия.

Заддим себе вопрос: от кого или от чего зависят контакт и взаимопонимание между родителями и педагогами? Конечно, большое значение имеют личностные особенности родителей, их изначальная позиция по отношению к школе. Однако немаловажную роль в этом играет и поведение самого учителя. Контакт между родителями и педагогами возможен как результат целенаправленных усилий со стороны учителей. Если пустить эту ситуацию на самотек, то вероятность самопроизвольного возникновения сотрудничества крайне мала.

Для взаимного понимания очень важно знать, каковы ожидания и представления партнеров по взаимодействию. Например, учитель может считать, что родители должны выступать с инициативой относительно экскурсий и поездок, а родители ждут подобной информации от учителя. Естественно, что такая ситуация приводит к взаимным претензиям и недовольству. Поэтому для установления контакта следует регулярно выяснять ожидания родителей: от школы, от классного руководителя и т.д. Необходимо понимать, какие задачи ставит семья перед ребенком и чего она ждет от педагога. Для этого эффективно анкетирование или индивидуальные беседы с родителями.

Большое значение для контакта и сотрудничества между школой и родителями имеет вопрос о распределении ответственности за воспита-

---

<sup>1</sup> Большой толковый словарь русского языка / Гл. ред. С.А. Кузнецов. СПб.: Норинт, 1998. <http://enc-dic.com/kuzhecov/Kontakt-61122.html>

ние детей. Часто на практике встречается попытка переложить эту ответственность на другого: учителя возлагают ее на родителей, а родители – на педагогов. В результате начинается своего рода «борьба»: родители отказываются участвовать в решении педагогических задач («Я вам отдал, вы и воспитывайте»), а педагоги активно призывают к родительской совести: «Примите меры, у вашего сына двойка по русскому». В подобной ситуации ни о каком контакте речи не идет.

Сотрудничество с родителями означает принципиально иное отношение к ответственности, а именно представление о том, что каждый взрослый, взаимодействующий с ребенком, вносит свой вклад и, соответственно, несет свою долю ответственности за его воспитание. При этом у каждого взрослого своя, уникальная позиция и свое, специфическое знание о ребенке. Одно знание – научное, теоретическое, которым обладают психологи и педагоги. Другое – личностное, эмоциональное, которым обладает его родитель. И если учитель и родитель поделятся друг с другом тем, что они знают, вместе они смогут решить проблемы ребенка и создать оптимальные условия для его развития. Поэтому позицию сотрудничества можно сформулировать так: «Мы вместе, каждый со своей стороны и используя свои ресурсы, помогаем ребенку реализовать его потенциал».

На практике важно не просто сформулировать эту позицию для себя, но и донести ее до родителей. Ее можно и нужно озвучивать на родительских собраниях, на сайте школы, а также опираться на нее при разрешении трудных ситуаций.

Доверие – готовность индивида или группы быть открытым, внимательным и восприимчивым к другой стороне, основываясь на уверенности, что партнер по общению доброжелателен, надежен, компетентен, честен и искренен<sup>1</sup>.

Человек или группа воспринимаются как заслуживающие или не заслуживающие доверия в соответствии со следующими критериями<sup>2</sup>:

1. *Доброжелательность* – степень того, насколько партнер по общению принимает близко к сердцу наши интересы и ведет себя так, чтобы защитить их.

2. *Надежность* – уровень того, насколько вы можете положиться на партнера по общению и уверены, что он вас не подведет, будет вести себя последовательно и непротиворечиво и доведет начатое до конца.

---

<sup>1</sup> Hoy W. K. & Tschannen-Moran M. The conceptualization and measurement of faculty trust in schools: The omnibus T-Scale. In W.K. Hoy & C.G. Miskel, *Studies in Leading and Organizing Schools* (pp. 181–208). Information Age Publishing: Greenwich: CT, 2003. P.181

<sup>2</sup> Brewster C. & Railsback J. Building trusting relationships for school improvement: Implications for principals and teachers. Oregon, USA: NorthwestRegionalEducationalLaboratory, 2003.

3. *Компетентность* – уверенность в том, что партнер по общению способен решать задачи, выполнения которых требует его должность или социальное положение.

4. *Честность* – степень того, насколько партнер по общению проявляет искренность, объективно предоставляет информацию и правдиво общается с другими людьми.

5. *Открытость* – уровень того, насколько другая сторона стремится к общению и делится информацией с теми, кого это затрагивает. (Партнером по общению может выступать как отдельный человек, так и социальный институт, например школа).

Итак, какое поведение нужно демонстрировать педагогу, чтобы родители ему доверяли? Учителю важно быть позитивно настроенным и показывать свою заинтересованность детьми, быть открытым к обсуждению разного рода информации, выполнять свои обещания. Большое значение имеет своего рода доступность педагога, возможность для родителей с ним встретиться. (Вспомним первый – организационный – барьер. При наличии высокой загруженности учителю стоит внести в свой график время, когда у него есть возможность встречаться с родителями, и максимально этого графика придерживаться.)

Установление доверия между родителями и школой проходит в несколько этапов:

1. Оценка: родитель присматривается к школе и учителю, может им не доверять.

2. Проверка: пробное взаимодействие, родитель может задавать учителю каверзные вопросы, предлагать для обсуждения провокационные темы и т.д. (Например, папа одного из первоклассников спрашивает учителя: «Наши дети уже и читать, и писать умеют. Чем Вы с ними занимаетесь целый день?».) В зависимости от того, как учитель себя поведет, сохранит ли он спокойствие, будет зависеть построение дальнейших отношений. Родители постепенно обретут или не обретут уверенность в том, что учителю можно доверять. Поэтому на подобные провокации следует реагировать максимально нейтрально и доброжелательно: это временное явление, и через некоторое время оно сойдет на нет.

3. Вовлеченность: родитель принимает участие в тех мероприятиях, которые предлагает учитель.

4. Сотрудничество – при установленном контакте родители и учителя успешно решают возникающие проблемы.

Важно помнить, что пройдет некоторое время и, возможно, потребуются разрешить совместно несколько трудных ситуаций, прежде чем родители станут по-настоящему доверять педагогу.

## Приемы эффективного общения с родителями

Наконец, рассмотрим третий барьер — неэффективные приемы взаимодействия с родителями. Наиболее негативно на взаимодействии учителя с родителем сказываются оценивающие и осуждающие высказывания, в отрицательном свете описывающие самого родителя, ребенка и/или их взаимодействие. «Вы с ним слишком мягки», «Вам нужно больше заниматься ребенком», «С Вашим ребенком невозможно справиться» — ни о каком контакте и доверии после таких фраз говорить не приходится. Также категорически не следует обвинять родителя в проблемах ребенка (например, «Это все результат того, что он у Вас предоставлен сам себе»).

И вопрос здесь не в том, насколько правильными или неправильными по сути являются слова учителя. Как правило, готовность родителя прислушиваться к словам педагога, стремление выполнить его рекомендации связано не столько с тем, ЧТО говорит учитель, сколько с тем, КАК он это говорит. И самые замечательные слова могут пропасть втуне, если они звучат осуждающе или оценивающе. Мы ищем подход к детям, стремимся найти самые понятные слова, привести самые точные примеры. То же самое будет справедливо по отношению к родителю. Поэтому давайте рассмотрим некоторые психолого-педагогические приемы, которые помогают установить контакт с родителем и добиться с ним взаимопонимания.

Итак, что можно сделать при обсуждении трудностей ребенка?

Прежде всего, важно реагировать на эмоциональные переживания родителей, обозначать их чувства. Конечно, беседа классного руководителя с родителем — не психологическая консультация, однако выражение сочувствия всегда уместно. Оптимальной формой такой поддержки может быть называние чувств и состояний родителей в утвердительной форме. «Такое поведение дочери вас очень расстраивает», «Конечно, вам было обидно» — такие фразы не занимают много времени, но помогают родителю почувствовать, что учитель его слышит и понимает.

Зачастую родители изначально ждут от педагога критического отношения к себе и своему поведению. Поэтому очень важно избегать осуждения и критики, особенно если родители сами готовы анализировать и менять свое поведение. Американский психолог, работающий

в области консультирования родителей, Джон Соммерс-Флэннеген пишет: «Ключевая позиция специалистов, работающих с родителями, должна заключаться в том, что быть родителями в принципе непросто, и не нужно стыдиться своих ошибок или стыдиться ребенка, который не умеет себя вести»<sup>1</sup>.

Лучше поддержать родителя и признать, что ситуация действительно трудная, и уже потом переходить к поиску новых форм поведения. Например, если мама призналась, что не смогла удержаться и накричала на сына, лучше сказать: «Да, дети часто выводят нас из себя», чем давать советы или говорить нечто вроде: «Ну Вы же понимаете, что это бесполезно».

Также необходимо подчеркивать, что имеющиеся у ребенка трудности свойственны многим детям этого возраста, понятны и разрешимы. Когда учитель говорит: «У многих пятиклассников ухудшается успеваемость», — это помогает родителю почувствовать, что не только его ребенок проблемный.

Американский психолог Рудольф Дрейкурс сказал: «Как ни странно, мы всегда идем туда, куда указывает нос. Если нос указывает на ошибки, их мы и получим. Если мы концентрируем внимание детей на том, что они делают хорошо, выражаем нашу уверенность в их способностях, мы не подпитываем ошибки, и они постепенно пропадают»<sup>2</sup>. То же самое справедливо в работе с родителями.

Для создания позитивного настроения можно подчеркивать позитивную мотивацию родителя, отмечать усилия, которые он прилагает для оказания помощи ребенку. «Замечательно, что Вы стремитесь создать для ребенка эмоционально комфортную атмосферу», — говорит классный руководитель маме, и она чувствует себя признанной и понятой. Также полезно акцентировать воспитательные задачи, которые родитель успешно решил, обращать внимание на позитивные составляющие детско-родительского взаимодействия, например, можно сказать: «Ваш авторитет для ребенка очень велик», «У Вас с ребенком прекрасный контакт, он Вам очень доверяет».

Сотрудничеству с родителем также помогают комментарии педагога, касающиеся положительных характеристик ребенка. «Ваш сын — настоящий лидер», «Она удивительно позитивная и доброжелательная девочка» ... Когда разговор начинается с таких слов, родителю проще услышать педагога.

Очень важно формулировать общие с родителем цели и ценности, касающиеся ребенка. Когда классный руководитель подчеркивает: «И для

<sup>1</sup> *Sommers-Flanagan J and R.* How to listen so parents will talk and talk so parents will listen. John Wiley and Sons. New Jersey, 2011. P. 8.

<sup>2</sup> *Dreikurs R., Solz V.* Children: the challenge. A Plume Book, 1992. P. 107.

нас, и для Вас важно, чтобы ребенок получил хорошее образование», — он становится для родителя союзником, а не противником.

Также очень эффективный прием, особенно если классному руководителю необходимо повысить активность родителя, — поставить его в позицию «эксперта». Педагог и родитель смотрят на ребенка с разных сторон, и учителю никогда не удастся увидеть ученика таким, каким его знают мама или папа. Когда важно привлечь родителя к решению каких-то образовательных задач, прекрасный аргумент — «Никто не знает Вашего ребенка так хорошо, как Вы».

В групповой работе с родителями (на собраниях, лекториях и т.д.) очень большое значение имеют те местоимения, которые употребляет педагог. Если учитель говорит: «Ваши дети», — он тем самым противопоставляет себя и родителей. Поэтому с точки зрения контакта лучше говорить «мы с вами», «наши дети». Например, когда учитель говорит: «Для наших детей начинается новый период в жизни», — это показывает родителям его личную вовлеченность в обсуждаемый вопрос. Формулировка: «Давайте посмотрим, что мы с вами можем сделать в этой ситуации» — сразу настраивает на взаимодействие.

Конечно, зачастую перед педагогом возникает необходимость поднять в разговоре с родителем какую-то потенциально неприятную тему, как, например, необходимость обратиться к психологу или неспособность ребенка справиться с учебными нагрузками. При этом многие педагоги выбирают стратегию конфронтации, прямого разговора. «Неужели Вы сами не видите, что он совершенно неуправляем?» — говорит учитель. Однако такой разговор не будет продуктивным и не приводит к сотрудничеству, потому что в эмоциональном плане ставит родителя в очень тяжелую ситуацию. Поэтому важная задача — создание для родителя ситуации безопасности. Для этого обсуждайте трудности ребенка только в индивидуальной беседе с родителем. Если педагог комментирует поведение или учебную деятельность ученика публично, в присутствии других родителей, учителей и т.д., ни о каком сотрудничестве и речи быть не может.

Лучше пригласить родителя для индивидуальной беседы, причем таким образом, чтобы это не было заметно. Начните неудобный разговор с описания сильных сторон ребенка, и только потом переходите к его трудностям. При этом лучше не делать глобальных выводов, а описать конкретные ситуации, например: «Ваша дочь — такая старательная девочка, но ей не удаются задачи. Мне бы хотелось с Вами об этом поговорить. Когда это можно сделать?»

Вполне вероятно, что результаты этой индивидуальной беседы нужно будет кому-то сообщить: например, трудностям ребенка будет

посвящен психолого-педагогический консилиум. В этом случае важно предупредить родителя, что такое обсуждение произойдет, и согласовать с ним содержание той информации, которую учитель передаст коллегам. Ни в коем случае не следует ожидать от родителя немедленного согласия с мнением педагога и/или психолога о наличии у ребенка тех или иных трудностей, иногда родителю нужно дать время для этого.

### **Как направить родителя к психологу**

Что делать, если педагог считает необходимым посоветовать родителю обратиться за помощью к другому специалисту, как правило, к психологу или врачу?

К такому совету родителя важно подготовить: обратить внимание на сильные стороны ребенка, обсудить достигнутые результаты и те меры, которые принимают совместно учитель и родитель. Важно постараться, чтобы совет обратиться к психологу или врачу прозвучал для родителя не как приговор («С вашим ребенком что-то не так»), а как дополнение к уже проделанной работе, как возможность получить квалифицированную помощь. Если у родителя с учителем хороший контакт, то рекомендация учителя может быть очень важным аргументом. Например, учитель может сказать примерно так: «Мне очень нравится взаимодействовать с вашим сыном, он очень ответственный и организованный мальчик. И он стал гораздо увереннее в себе. Однако бывает, что он все еще стесняется отвечать у доски. Несмотря на то, что и Вы, и я его регулярно хвалим, ситуация не меняется. Давайте попробуем посоветоваться со школьным психологом, возможно, она подскажет нам какие-то новые способы».

Периодически можно услышать от родителей такое мнение: «Вот раньше мы растили детей без психологов, и ничего страшного, все выросли хорошими людьми». В ответ на это можно воспользоваться следующими аргументами.

Конечно, психологов нельзя назвать специалистами первой необходимости, как врачей или педагогов. Однако давайте посмотрим вокруг. За последние двадцать лет вокруг нас появилось огромное количество устройств и изобретений, которые делают нашу жизнь гораздо более комфортной и простой. Когда-то мы жили без мобильных телефонов и навигаторов, без мультиварок и автомобилей с коробкой автомат. Сейчас мы не испытываем боли при лечении зубов, покупаем билеты через интернет, и нам не приходит в голову отказаться от новых гаджетов только потому, что у наших родителей их не было.

Психологическая помощь – важная часть этого нового жизнеустройства. Смысл ее в том, чтобы помочь людям более успешно и осо-

знанно строить отношения, растить детей, разрешать возникающие проблемы. Ведь помимо психологов появилось большое количество других специалистов, которые помогают семьям: от консультантов по грудному вскармливанию до всевозможных репетиторов и тренеров. Сейчас мы можем предоставить детям много такого, чего не было в нашем детстве, от путешествий до компьютеров. Общение с психологом – это еще одна возможность позаботиться о ребенке, помочь ему раскрыть свой потенциал и преодолеть свои трудности в той или иной сфере.

Что произойдет, если к психологу не обращаться? Конечно, в большинстве случаев никакого криминала не случится. Но ребенок может сохранить свои проблемы надолго, а конфликтные отношения восстанавливать нелегко. Давайте посмотрим на себя. У многих из нас есть какие-то комплексы, уходящие корнями в детство: кто-то до сих пор боится выступать публично, кто-то уверен, что не способен выучить иностранный язык, а кто-то боится темноты в свои сорок с лишним лет. Работа с психологом поможет нашим детям уменьшить количество возможных проблем и глубину их последствий

Можно ли сказать, что использование этих приемов поможет найти подход к любому родителю? Конечно, это не совсем так. Особенности характера родителя, его прошлый опыт, в том числе детский, психологические проблемы – все это может стать серьезным препятствием на пути построения сотрудничества с учителем. Никакие психологические приемы не гарантируют успешного результата. Однако в большинстве случаев, если мы приложим некоторые усилия, нам удастся построить контакт, который станет основой продуктивного взаимодействия. Ведь цель у нас действительно общая.

Таким образом, в основе успешного взаимодействия педагога с родителями лежит контакт, который складывается в результате целенаправленных усилий со стороны учителя. Понимание возможных барьеров, учет эмоциональных трудностей родителей, использование приемов эффективного общения – все это поможет на деле реализовать идею о сотрудничестве между семьей и школой.

## **Вопросы и задания для самостоятельной работы**

1. Учительница начальных классов, наблюдая за одной из своих учениц, после родительского собрания подошла к маме девочки и тактично посоветовала показать ребенка врачу-неврологу. После этого мама перестала ходить на собрания и начала всячески избегать педагога. Объяс-

ните, почему такое произошло. Что бы вы посоветовали учительнице, чтобы наладить контакт с мамой?

2. Учительница литературы в силу семейных обстоятельств вместе с семьей переехала в другой город и устроилась на работу в новую школу. Помимо ведения уроков, она также стала классным руководителем седьмого класса. На первом собрании одна из мам начала ее расспрашивать, была ли она раньше классным руководителем и какие у нее впечатления от детей. Почему мама так себя повела? Какие задачи в работе с родителями стоят перед учительницей? Как ей следует себя вести, чтобы эти задачи были решены?

3. Вспомните какой-либо случай общения с родителем из вашей практики. Подумайте, как вы могли бы применить техники эффективного общения.

### **Литература**

1. *Хухлаева О.В.* Школьная психологическая служба. Работа с родителями. М.: Генезис, 2008.
2. *Чибисова М.Ю., Пилипко Н.В.* Психолог на родительском собрании. М.: Генезис, 2009.
3. *Ясвин В.А.* Школьные «грабли» общения с родителями // Директор школы. 2011. № 5. С. 97–102. <http://direktor.ru/article.htm?id=36>.

## Раздел 2

# Интерактивные технологии на родительском собрании

### Педагогический потенциал родительского собрания

Родительское собрание традиционно остается самой привычной формой взаимодействия школы с родителями. И у педагогов, и у родителей сложились устойчивые, зачастую стереотипные ожидания, касающиеся собраний: мамы и папы ждут, что учитель будет говорить с ними об успеваемости, а классный руководитель убежден, что родители самых трудных учеников, конечно же, на собрание не придут.

Несмотря на общую консервативность, формат родительского собрания предоставляет большие возможности для педагогической работы. Для того чтобы охарактеризовать этот потенциал, сначала дадим определение родительскому собранию: это кратковременная структурированная формализованная встреча родителей детей, посещающих детское учреждение, и сотрудников этого учреждения. Условно родительские собрания можно разделить на организационные и тематические. Организационные собрания направлены на решение вопросов организации занятий, внешкольных мероприятий и текущих проблем школьной жизни. Обычно такие собрания проводятся в начале и в конце учебного года. Тематические собрания посвящены рассмотрению актуальных для родителей психолого-педагогических вопросов. Тематические собрания могут проводиться как систематически, в соответствии с заранее составленным планом, так и по необходимости, в случае возникновения какой-либо актуальной проблемы.

Такое понимание собрания помогает выделить его ресурсы.

- Собрание дает возможность педагогу обратиться к максимально широкой родительской аудитории, так как все остальные формы групповой работы с родителями (о которых пойдет речь в разделе 4) гораздо менее масштабны. Поэтому именно в рамках собрания просвещение или информирование по той или иной тематике будет наиболее продуктивным.

- Родители, присутствующие на собрании, во многом имеют сходные интересы (возраст детей, определенные тенденции, существующие в конкретном классе (группе детей), похожие заботы, связанные с тем или иным этапом школьной жизни). Это облегчает задачу психолого-педагогического просвещения: учителю легче выбрать тему или проблему, которая вызовет живой отклик у родительской аудитории.

- Поскольку именно в формате родительского собрания преимущественно происходит взаимодействие родителей и школы, оно позволяет сделать шаги по пути налаживания конструктивного сотрудничества с родителями. Контакт с родителями складывается постепенно, и использование таких собраний будет способствовать развитию доброжелательных и открытых отношений.

Однако использование этих ресурсов осложняется спецификой позиции, которую, как правило, родители занимают на собрании. Часто собрание воспринимается родителями как формальное, скучное мероприятие, они пассивно выслушивают информацию от педагога или активно вступают в конфронтацию с ним. Чтобы преодолеть подобную позицию, повысить активность родителей на собрании, мотивировать их к взаимодействию с педагогом, максимально использовать педагогический потенциал собрания, в ходе его проведения можно использовать различные *интерактивные методы*.

Интерактивные приемы, которые используются на собрании, должны соответствовать двум критериям:

- *компактность*. В целом родительское собрание – мероприятие достаточно ригидное, жестко ограниченное по времени, не предоставляющее значительных ресурсов для активных социально-психологических форм работы. Чрезмерная продолжительность того или иного метода может привести к формальному выполнению задания («сделаем побыстрее, лишь бы отвязались») или к явному негативу («давайте не будем тратить время впустую»). Поэтому продолжительность этих приемов не должна превышать 15–20 минут, а в большинстве случаев может ограничиваться 5–10 минутами.

- *безопасность*. В первом разделе мы уже говорили о том, что взаимодействие со школой может быть психологически некомфортным и болезненным для родителей. А.И. Луньков пишет: «На родительском собрании ... вполне уверенные в себе взрослые люди превращаются на глазах в притаившихся подростков, со страхом ожидающих, когда прозвучит их фамилия... Родители отмечали, что на собрании им было стыдно, тревожно и вообще “плохо”»<sup>1</sup>. Необходимо также помнить, что уровень открытости родителей на собрании минимален, и это связано не столько с самими родителями, сколько с обстановкой. Поэтому не следует затрагивать очень важные проблемы или обращаться к личностно значимым вопросам.

---

<sup>1</sup> Луньков А.И. Как помочь ребенку в учебе в школе и дома. М.: Профессиональное образование, 1995. С. 5.

Мы в данном разделе рассмотрим возможные цели применения интерактивных форм на собрании и приемы, позволяющие достичь этих целей.

## Приемы получения обратной связи от родителей

### Цель 1. Получение обратной связи от родителей по какому-то актуальному вопросу

Для осуществления работы по психолого-педагогическому просвещению родителей или для обсуждения каких-то актуальных вопросов педагогу важно понимать, какова точка зрения родителей по данной проблеме. Например, прежде чем заводить разговор с родителями восьмиклассников о проблемах профессионального самоопределения подростков, важно понять, задумывались ли они уже об этом, на кого возлагают основную ответственность и т.п. В этом случае интерактивные приемы представляют собой различные формы экспресс-мониторинга, которые можно быстро провести и которые дают быстрый, наглядный результат, не требуя при этом дополнительной обработки

Приведем примеры ситуаций, когда может быть востребовано использование приемов данной группы:

- Выяснение ожиданий родителей в начале нового периода обучения ребенка в школе (например, в первом или пятом классе). В зависимости от конкретной ситуации можно выяснять ожидания родителей от работы учителей, психолога или от школы в целом.
- Выяснение уровня осведомленности родителей по той или иной психолого-педагогической проблеме (трудности подросткового возраста и т.п.).
- Выяснение позиции родителей по тому или иному вопросу (распределение ответственности за решение проблем воспитания и т.п.).

Экспресс-мониторинг предполагает четыре шага:

- 1) Подготовка материала.
- 2) Предъявление инструкции.
- 3) Предоставление времени на выполнения задания.
- 4) Краткое подведение итогов и комментирование.

Подобные приемы оптимально проводить непосредственно перед собранием или в самом начале. Они позволяют получить простые, наглядные результаты, которые непременно нужно прокомментировать. Вне зависимости от того, что скажут родители, педагог может воспользоваться этой информацией. Если результат опроса подтверждает позицию

педагога, он может акцентировать на этом внимание, например: «Таким образом, мы все считаем, что ключевую роль в воспитании здоровых привычек играет семья. Теперь давайте обсудим, что именно можно делать дома, чтобы максимально использовать ресурсы семьи».

Если же позиция родителей противоречит позиции учителя или просто не совпадает с ней (скажем, большинство родителей высказали пожелания, чтобы дисциплинарные вопросы решались без их участия), учитель может тактично прокомментировать ее правомочность и предложить иную точку зрения, например: «Конечно, на формирование интереса к чтению влияет множество факторов: и сверстники, с которыми дети общаются, и школьный курс литературы. Но давайте подумаем: а какую роль в этом играет то, что ребенок видит дома? Что окажется важнее – совместное чтение с мамой, воспоминание о том, как папа сидел дома с книгой в руках, или же школьный библиотекарь, которого ребенок видит время от времени?».

Разберем несколько возможных приемов получения обратной связи от родителей.

### ***Прием 1. Голосование***

Подготовьте на листах формата А3 формулировки возможных родительских ожиданий или убеждений. Их должно быть немного (не более 5). Важно, чтобы все формулировки были достаточно нейтральными. Например, для родителей пятиклассников на родительском собрании в начале учебного года можно использовать такой вариант:

Я думаю, самое сложное при переходе в пятый класс – это ...

| <b>Разнообразие стилей преподавания и требований у новых учителей</b> | <b>Необходимость привыкать к новым условиям, переходить из одного помещения в другое</b> | <b>Расширение круга изучаемых предметов, объема и сложности материала</b> | <b>Изменение «статуса»: были старшими, а теперь самые маленькие</b> |
|---|--|---|---|
|   |  |   |   |

1. Развесьте эти листы на доске.
2. Предложите родителям выразить свое согласие с одной из формулировок. Это можно сделать различными способами: нарисовать черту, приклеить стикер и т.д.
3. Подсчитайте количество голосов на каждом листе и определите, какой вариант был выбран большинством родителей.
4. Прокомментируйте результат.

Другим вариантом может быть размещение на одном листе прямо противоположных высказываний, например справа: «Дисциплина на уроке зависит от родителя», а слева: «Дисциплина на уроке зависит от учителя». В этом случае попросите родителей отметить степень своего согласия с данными утверждениями, сделав отметку ближе к тому утверждению, с которым они больше согласны. Так, если родитель согласен с первым утверждением, он приклеивает стикер прямо рядом с этим утверждением, если с обоими – посередине. Объясните родителям, что степень близости стикера к утверждению отражает степень согласия с ним.

### ***Прием 2. Круг ответственности***

Мы в нашей работе интенсивно используем такой прием экспресс-мониторинга, как «Круг ответственности». Это упражнение было разработано нами для решения проблем перекалывания ответственности друг на друга участниками образовательного процесса («Пусть учителя работают, они за это деньги получают» или «Это проблема родителей, пусть они и занимаются»), а также для повышения ответственности родителей за решение отдельных педагогических задач (подготовка к экзамену, воспитанность и т.п.). Для проведения упражнения требуются листы бумаги с нарисованными кругами. Если предполагается индивидуальное проведение упражнения, используются листы формата А4. Если упражнение проводится в малых группах, можно использовать листы формата А3.

Родителям предлагается такая инструкция: «Давайте подумаем, от чего зависит успешность подготовки к экзамену / воспитанность ребенка... (предлагается обсуждаемая на данный момент проблема). Представим, что данный круг – это 100% готовности выпускника к экзамену. Разделите этот круг на доли в соответствии с тем, от чего зависит эта успешность». Это упражнение можно проводить двумя способами:

А) родители получают готовые варианты ответа. Например, при составлении «круга ответственности» по теме «От чего зависит интерес ребенка к чтению?» родителям учеников четвертого класса предлагались такие варианты: от родителей, от бабушек и дедушек, от работы учителя, от работы школьного библиотекаря, от сверстников, от окружающей среды, от братьев и сестер.

Б) варианты ответов родителям не предлагаются, им нужно подумать над этим самостоятельно.

Возможны два варианта проведения данного упражнения: *индивидуальный и групповой*.

В индивидуальном варианте каждый участник самостоятельно составляет диаграмму. В групповом варианте в зависимости от количества

участников, либо группа составляет диаграмму совместно, либо делится на мини-группы (по 5–7 человек). Когда все участники составили диаграммы, они представляют группе результаты своей работы и комментируют их.

При индивидуальном проведении данного упражнения с родителями возможно составление обобщающей диаграммы и ее последующее обсуждение.

## **Приемы повышения психологической компетентности родителей**

### **Цель 2: Повышение психолого-педагогической компетентности родителей**

Чтобы повысить интерес родителей к предлагаемой информации и поставить их в активную позицию, важны не только сами по себе интерактивные методы, но и некоторая последовательность их использования. Мы предлагаем воспользоваться схемой Д. Колба. Модель Д. Колба (или цикл Колба) является классической схемой, по которой строится обучение взрослых. Согласно этой схеме, обучение состоит из четырех этапов:

- **Непосредственный опыт.** Человек получает новый опыт (например, трогает пальцем горящую свечу и обжигается).

- **Наблюдение и рефлексия.** Человек обдумывает и анализирует тот опыт, который он получил (обдумывает, что произошло).

- **Формирование абстрактных концепций и моделей.** На этом этапе необходимо обобщить информацию, полученную опытным путем, до какой-то модели (скажем, человек приходит к выводу, что прикосновение к пламени вызывает ожог).

- **Активное экспериментирование.** На этом этапе необходимо поэкспериментировать и проверить пригодность созданной концепции для того, чтобы работать по ней дальше (через несколько попыток человек не трогает горящие объекты, так как понимает, что это причинит боль).

Применение данной схемы на собрании означает, что педагогу необходимо предпринять следующие шаги:

- Предоставить родителям новый опыт.
- Обсудить полученные впечатления.
- Дать новую информацию, связанную с этим опытом.
- Обсудить практические выводы и способы использования полученных знаний.

Для обсуждения нового опыта с родителями можно использовать «модель пяти вопросов» Джейкобсона и Радди:

- Заметили ли вы ...?
- Почему это произошло?
- Случается ли это в жизни?
- Почему это случается? (после этого вопроса может последовать теоретический комментарий).
- Как это можно использовать?

Что может стать новым опытом на родительском собрании? Возможны такие варианты:

- Участие в игре.
- Выполнение задания или упражнения (например, проведение одного из приемов получения обратной связи, о котором мы уже говорили).
- Просмотр видео (отрывка из фильма, мультфильма и т.д.).

### Использование мультфильмов на собрании

Остановимся на таком интерактивном приеме, как мультфильмы. В чем преимущества использования именно мультфильмов?

- Мультфильмы очень выразительны, в них присутствуют запоминающиеся персонажи и оригинальный сюжет, поэтому они вызывают живой отклик со стороны участников занятия.
- Мультфильмы представляют собой готовые материалы, их не нужно специально записывать, что значительно упрощает процесс подготовки.
- Ситуация, представленная в мультфильме, имеет условный характер, она не привязана к реалиям жизни. Поэтому с помощью анализа мультфильмов можно обсуждать неоднозначные или проблемные ситуации. Гораздо безопаснее анализировать какую-то психологическую проблему на примере героев мультфильма, чем на примере собственных детей.
- Мультфильмы обладают положительной эмоциональной нагруженностью, что позволяет создавать продуктивный настрой во время группового занятия.

Необходимо подчеркнуть, что мультфильмы ни в коем случае не предназначены для развлечения родителей на собрании. Напротив, они позволяют в легкой и эмоционально привлекательной форме решить ряд содержательных задач:

1. *Проблематизация*: мультфильм показывает какое-то явление, о котором пойдет речь, иллюстрирует тему занятия.

2. *Создание эмоционально позитивного климата* в группе. С мультфильмами обычно связаны положительные эмоции, особенно если этот мультфильм хорошо знаком участникам еще со времени их собственного детства.

3. *Обучение* (знакомство с педагогическими и психологическими понятиями и концепциями, осознание конструктивных и неконструктивных форм поведения).

Конечно, выделение данных целей во многом условно, и зачастую они достигаются одновременно.

Следует подчеркнуть, что сам по себе мультфильм является «сырым» материалом, его ценность в ходе занятия определяется тем, насколько удастся его проанализировать и связать с рассматриваемой темой. Если мультфильм показывать без комментариев и обсуждения, то в ряде случаев у участников остается недоумение: им неясна цель просмотра, они могут воспринимать мультфильм как потерю времени, как забавное развлечение.

В соответствии с моделью Колба, работа с мультфильмом на собрании может состоять из следующих этапов:

1. *Формулировка цели просмотра*. На этом этапе нужно замотивировать участников, для чего необходимо объяснить родителям, зачем они будут смотреть мультфильм: он покажет одну из проблем, о которых сегодня пойдет речь, в нем представлена типичная трудная ситуация, возникающая с ребенком, и т.п.

2. *Формулировка задания для просмотра*. Это очень важный момент, позволяющий перевести участников занятия из пассивной позиции зрителя в активную роль, предполагающую аналитическое отношение к материалу. В качестве задания чаще всего выступает вопрос, ответ на который участники должны дать по итогам мультфильма.

3. *Непосредственный просмотр*. Лучше всего показывать не мультфильм целиком, а отрывок продолжительностью 5–7 минут. Если мультфильм довольно длинный, то его труднее обсуждать, участники устают и теряют интерес.

4. *Обсуждение просмотренного*. Здесь нужно попросить родителей дать ответы на вопросы или задания, которые они получили перед просмотром. Очень важно попросить аргументировать свое мнение. Не нужно чрезмерно углубляться, стараясь проанализировать поведение героев мультфильма с различных сторон, важно оставаться в контексте рассматриваемой проблемы.

5. *Теоретическое объяснение*. По итогам обсуждения можно предоставить участникам новую информацию: познакомить их с теоретическими концепциями, раскрывающими суть обсуждаемой проблемы, дать общий анализ и т.п.

6. *Практическое применение.* Необходимо проанализировать, как именно можно использовать полученные знания в повседневном общении с ребенком.

Каким должен быть мультфильм, который можно эффективно использовать в групповой работе с родителями?

Во-первых, *сюжет мультфильма должен быть хорошо знаком участникам или понятен из просмотра.* Не нужно выбирать для показа отрывки, которые потребуют развернутых комментариев. Если же выбирается малоизвестный мультфильм, нужно взять такой отрывок, который будет понятен даже без знакомства с сюжетом. Например, мы используем в групповой работе эпизод из сериала «Южный парк» (10 сезон, 7 серия). Как показывает наш опыт, студенты его обычно хорошо знают, а родителям он практически незнаком. Однако этот отрывок прекрасно иллюстрирует целый ряд неэффективных стратегий педагогической деятельности, а также позволяет обсудить особенности взаимодействия с властолюбивым ребенком, поэтому мы все же время от времени показываем его на занятиях. Выбранный нами отрывок не требует знания предыстории, достаточно просто его посмотреть. При этом мы даем примерно такой комментарий: «Сейчас мы с вами увидим отрывок из мультфильма. Это необычный для нас жанр: пародийный мультфильм для подростков и взрослых».

Во-вторых, *мультфильм должен скорее ставить вопросы, чем давать на них ответы.* Если мультфильм завершается каким-то готовым выводом или моралью, он не дает возможностей для обсуждения и даже может вызвать протест со стороны участников. Скажем, мультфильм «Вовка в Тридевятом царстве» при всех его бесспорных художественных достоинствах предлагает довольно однозначный образ главного героя и логически вытекающую из сюжета мораль, так что обсуждать здесь практически нечего, вывод и так очевиден.

В какое время в течение занятия можно показывать мультфильм? Ответ на этот вопрос зависит от того, с какой целью он используется. Если мультфильм используется с целью проблематизации, очевидно, что его следует показать в начале. Либо по итогам просмотра, либо перед ним участникам задается вопрос: «Как вы думаете, о чем сегодня пойдет речь?». При дальнейшем обсуждении темы можно апеллировать к мультфильму: опираться на те примеры, которые он предоставляет. Если мультфильм используется для создания эмоционально позитивного настроения в группе, его можно показывать как в начале, так и в конце групповой работы. Для завершения лучше выбирать короткие, но эмоциональные отрывки.

Конечно, трудно представить целую развернутую программу групповых занятий с использованием мультфильмов. Да и вряд ли в этом есть необходимость. Мы уверены, что каждому педагогу или психологу по силам вспомнить хорошо знакомые мультфильмы и найти им место в ходе групповой работы.

## **Практические примеры работы с мультфильмами**

Рассмотрим практические примеры использования данной технологии.

Для родителей учеников начальных классов проводится собрание на тему «Гиперактивность: как помочь ребенку». Занятие направлено на ознакомление участников с признаками гиперактивности и освоение эффективных педагогических приемов сопровождения гиперактивного ребенка. Мы предлагаем использовать на этом занятии отрывки из мультфильма «Осторожно, обезьянки!».

Цель применения это мультфильма – обучающая. Сначала педагог разъясняет необходимость просмотра: «Сегодня мы с вами будем говорить о гиперактивности. Безусловно, многие дети являются очень подвижными, любят прыгать и бегать, поэтому необходимо понять, какого ребенка можно считать гиперактивным, а какого – нет. Разобраться в это нам поможет мультфильм». Перед просмотром родители получают задание – ответить на вопрос: «Кого из персонажей мультфильма можно назвать гиперактивным и почему?».

После просмотра учитель возвращается к заданию и просит родителей прокомментировать свои наблюдения. При этом следует особенно внимательно остановиться на том, на основании каких фактов родители делают тот или иной вывод. Например: «Я считаю, что эту обезьянку можно назвать гиперактивной, потому что она все время находится в движении». По итогам данного обсуждения учитель может познакомить родителей с психологической концепцией гиперактивности и предложить им критерии, на основании которых ребенка можно назвать гиперактивным. Также можно предложить обсудить, насколько конструктивным является поведение мамы-обезьяны.

Еще один пример: рассмотрим возможности использования мультфильма «Первый раз в первый класс» (из сериала «Маша и Медведь») для обсуждения проблем готовности к школе в ходе группового занятия для родителей. Перед просмотром мультфильма родителям задается вопрос: «Как вы думаете, готова ли Маша к школе?» После просмотра родителям предлагается ответить на данный вопрос и подкрепить свое

мнение фактами, полученными при просмотре мультфильма. Следует обратить внимание на машино желание посещать школу, на то, какие вещи она принесла с собой в портфеле, на ее поведение во время урока и на перемене. После завершения дискуссии можно познакомить родителей с основными компонентами готовности к школе. (При такой постановке вопроса не стоит подробно анализировать, насколько адекватно поведение «учителя», поскольку тема совсем другая. Однако если мультфильм используется для обсуждения педагогических стратегий поддержки адаптации ребенка в школе, подобное обсуждение будет абсолютно уместно.)

### Способы принятия совместного решения

#### Цель 3: Принятие решения по какой-то педагогической или психологической проблеме

Например, в качестве проблемы может быть повышение мотивации к чтению, повышение сплоченности класса и т.п. Эта цель может стоять в том случае, когда родители проявляют неудовлетворенность какой-то ситуацией в классе, и на собрании необходимо принять какое-то решение. Самое главное – перейти от общих слов («Детьми никто не занимается» и т.д.) к конкретным мерам.

Мы предлагаем следующую организацию работы на собрании.

А) Составление перечня предложений по решению данной проблемы. Если число родителей достаточно большое, можно разделить их на группы. Предложите родителям в течение пяти минут в режиме мозгового штурма сформулировать как можно больше предложений по решению имеющейся проблемы. Необходимо, чтобы предложения были максимально конкретными (формулировки типа «Больше заниматься детьми» предложениями не считаются).

Б) Выделение лучших вариантов решения проблемы. Если перечень достаточно большой, предложите каждому родителю назвать три идеи, которые ему кажутся наилучшими, и выберите пять-семь предложений, имеющих самый высокий рейтинг в группе.

В) Составьте план реализации решений по следующей схеме:

| № | Что делать | Кто это будет делать | Когда или как часто |
|---|------------|----------------------|---------------------|
|   |            |                      |                     |

Важно четко договориться, кто конкретно и когда будет реализовывать принятые решения. Например, если предложена мера «Посещение родителями уроков», нужно однозначно договориться, кто и когда будет эти уроки посещать.

Г) Оценка реализации плана, которая проводится на следующем родительском собрании. Необходимо ответить на вопросы: Что было сделано? Что не было сделано и почему? К каким изменениям это привело?

Если нет общей договоренности о том, кто отвечает за решение данной проблемы, имеет смысл начать собрание с упражнения «Круг ответственности».

Рассмотрим пример использования данной технологии. В одном из шестых классов родители были озабочены крайне низким интересом детей к чтению и полагали, что это показатель непрофессионализма учителя литературы. Родительское собрание было проведено совместно классным руководителем и учителем литературы. В начале собрания был проведен «Круг ответственности», во время выполнения которого родителей попросили отметить, от каких факторов и в каком соотношении зависит интерес ребенка к чтению. Большинство родителей в качестве основного фактора выделили семью, однако школе также отводилась важная роль.

Педагоги прокомментировали результаты упражнения, отметив важность сотрудничества семьи и школы.

Затем родители были разделены на группы, и каждую группу попросили дать несколько вариантов ответа на вопрос: «Как повысить интерес детей к чтению?».

Свои предложения высказали также учителя. Все эти варианты педагоги записали на доске и предложили каждому родителю выбрать два варианта, которые ему кажутся оптимальными.

Всего по итогам голосования было выбрано четыре меры, из них две должны были реализовать родители, а две — педагоги. Так, было высказано предложение, что родители будут посещать уроки литературы, а также будут приходить в класс и рассказывать о своих любимых книгах. Педагоги настояли на том, чтобы непосредственно на собрании было принято решение о том, кто из родителей и когда это будет делать. Составленный график был зафиксирован в нескольких экземплярах. На следующем собрании родители и педагоги обсуждали, что именно было сделано и какие результаты были получены.

## **Способы создания позитивного настроения**

### **Цель 4. Создание позитивного эмоционального настроения**

Как мы уже говорили в первом разделе, взаимодействие педагогов и родителей связано с сильными эмоциональными переживаниями. Поэтому позитивный эмоциональный фон является важнейшим фактором для успешного сотрудничества. Приемы из этой группы могут

использоваться как в начале собрания, так и в конце него. Приведем некоторые возможные варианты.

1. Подготовьте цветок: сделайте середину и цветные лепестки по количеству родителей. Попросите каждого родителя написать на лепестке то качество ребенка, которое ему особенно нравится или которым он гордится. Прикрепите все лепестки к середине и обратите внимание родителей на то, какие разные дети учатся в классе.

2. Предложите каждому родителю написать пожелание самому себе на будущий учебный год и положить его в красивую шкатулку или мешочек.

3. Нарисуйте большое солнце с множеством лучей и попросите родителей написать пожелания классу на каждом из лучей. Повесьте это солнце в классе.

4. Нарисуйте на ватмане корабль с парусами. Предложите родителям написать напутствия детям на парусах корабля. Этот прием особенно хорош на родительском собрании в выпускном классе<sup>1</sup>.

Завершая разговор об интерактивных приемах, сделаем два важных методических комментария.

Во-первых, не стоит этими приемами увлекаться. Собрание – не тренинг и не практикум, у него другие задачи. Если есть желание построить работу с родителями исключительно в интерактивном ключе, лучше организовать отдельное мероприятие и пригласить на него только заинтересованных родителей.

Во-вторых, если интерактивные приемы никогда не использовались, со стороны родителей вполне нормально настроенное или удивленное отношение. Поэтому лучше вводить эти приемы постепенно, начиная с наиболее простых и коротких. Как показывает практика, через некоторое время родители привыкают к подобным формам работы и уже сами ждут от педагогов чего-то интерактивного.

Таким образом, использование интерактивных приемов на родительском собрании позволяет превратить его из рутинного мероприятия в эффективную форму работы, дающую возможность успешно решать разнообразные педагогические задачи. Вместе с тем, подчеркнем, что единственно правильного алгоритма их использования не существует: невозможно составить четко заданные сценарии собраний с использованием таких приемов. Возможные варианты включения данных приемов в конкретное собрание каждый педагог находит сам (и это дает ему прекрасную возможность раскрыть свой творческий потенциал!).

---

<sup>1</sup> Предложено С.В. Аваковой.

## Вопросы и задания для самостоятельной работы

1. Можно ли утверждать, что для родителей учеников разного возраста подойдут разные интерактивные приемы? Обоснуйте свою позицию.
2. Разработайте план родительского собрания, включив в него приемы первой и четвертой группы.
3. Из серии мультфильмов «Маша и медведь» выберите любой мультфильм (кроме уже упомянутого) и подумайте, на каком собрании и с какой целью вы могли бы его использовать.

## Литература

1. *Монахова А.Ю.* Психолог и семья: активные методы взаимодействия. Ярославль: Академия развития: Академия холдинг, 2002.
2. *Оськина О.В.* Копилка методических приемов, или Как сделать родительское собрание эффективным и интересным // <http://festival.1september.ru/articles/598711/>
3. *Перекальева О.В., Подгорная С.Н.* Современная работа с родителями в начальной школе. — М.; Ростов н/Д.: МарТ, 2004.
4. *Чибисова М.Ю., Пилипко Н.В.* Психолог на родительском собрании. М.: Генезис, 2009.

## Раздел 3

### Индивидуальная работа с родителями учащихся

Индивидуальную работу педагог ведет с родителями учеников, имеющих те или иные трудности в поведении, учении, личностном развитии. Основная цель индивидуальной работы педагога с родителем – совместно помочь ребенку преодолеть имеющиеся проблемы, для чего необходимо выработать единую стратегию психолого-педагогической поддержки ребенка и реализовать ее на практике.

Подчеркнем, что индивидуальная работа педагога с родителем никоим образом не заменяет психологическое консультирование. Некоторые приемы и подходы у этих форм работы могут быть похожи, но перед педагогом не стоит задача работы с переживаниями родителя и глубокой психологической поддержки, которую оказывает психолог. Психологическая и педагогическая работа могут сопровождать друг друга, что способствует более эффективному разрешению трудностей ребенка, однако и чисто педагогические средства вполне результативны.

Прежде чем перейти к описанию методики индивидуальной работы педагога с родителем, разберем привычную модель организации этой работы и постараемся понять, почему она неэффективна. В стандартном и наиболее распространенном варианте учитель проводит индивидуальную беседу с родителем, в ходе которой рассказывает о нежелательном поведении ребенка и/или его учебных проблемах. Как правило, педагог ограничивается констатацией фактов, давая родителю общие советы («будьте добрее», «примите меры» и т.д.). В лучшем случае родитель соглашается с учителем и даже пытается что-то применить на практике, как правило, с кратковременным успехом, в худшем – в более или менее явной форме выражает свое несогласие, жалуется на неспособность справиться с ребенком или перекладывает ответственность на учителя. Конечно, бывают случаи, что высокомотивированные родители и при такой схеме работы изменяют свое взаимодействие с ребенком, но доля таких примеров невелика. Типичный результат встречи – кратковременное изменение поведения ребенка («После того, как маму вызывают в школу, он несколько дней как шелковый, а потом опять начинается»).

В чем же недостатки данной схемы?

Во-первых, она не формирует и не поддерживает мотивацию родителя к изменению существующей ситуации и к взаимодействию со школой.

Во-вторых, такая модель не имеет системного характера, а только при систематической работе возможно изменить сложившиеся модели обще-

ния в семье. А самое главное – она не приносит желаемых результатов, то есть не приводит к решению проблем ребенка.

Для того чтобы индивидуальная работа приносила видимые результаты, необходимо несколько условий:

- Согласие между педагогом и родителем относительно того, с чем связаны проблемы ребенка.
- Наличие у родителя доверия к педагогу и готовности выполнять его рекомендации.
- Четкость и ясность предлагаемых мер и сопровождение родителя в процессе их реализации.
- Адекватность предлагаемых мер трудностям ребенка.

Остановимся подробнее на последнем пункте, поскольку он имеет ключевое значение для той схемы работы, которая будет предложена далее.

## Почему ребенок так себя ведет?

Традиционно основной метод воздействия на детей, который используют родители и который советуют педагоги, – это беседа. «Поговорите с ним», «Скажите ему», «Объясните ей», – говорит учитель. Однако крайне редко причиной нежелательного поведения ребенка является именно непонимание им правил и требований школы. Необходимо различать ситуации, в которых ребенку *непонятно*, что происходит или как себя вести, и ситуации, в которых ребенок прекрасно знает, какое поведение от него ожидается, но *не делает* этого.

Допустим, подросток грубо разговаривает с учителем, хотя великолепно осведомлен, что этого делать нельзя. Ситуации первого типа, как правило, связаны с новым опытом в жизни ребенка. Разъяснение может быть эффективно только в том случае, когда ребенок оказался в новой для него ситуации и ему не очень ясно, что происходит и как себя вести. Первая поездка на поезде, первое посещение театра, даже переход в новую школу – в подобных случаях действительно важно разъяснить ребенку смысл происходящего и целесообразность существующих в новой ситуации запретов и ограничений. Во всех остальных случаях объяснять и растолковывать что-либо ребенку бессмысленно, необходимо подбирать иной способ воздействия.

Ситуации второго типа (когда у ребенка выражены нежелательное поведение, эмоциональные проблемы, коммуникативные затруднения и т.д., причем ситуация ему хорошо знакома и родители ему многократно ее разъясняли) могут быть вызваны различными причинами. Для успешного оказания помощи необходимо выявить эти причины и подобрать соответствующий способ оказания помощи.

Наиболее распространенные причины проблем ребенка в трудных ситуациях второго типа (хорошо ему знакомых) приведены в таблице 3.1:

Таблица 3.1

**Трудности ребенка: причины и способы помощи**

| <b>Причины трудностей</b>   | <b>Способ помощи</b>   |
|---|--|
| У ребенка не сформированы психологические функции и/или навыки, обеспечивающие желательное (нормативное) поведение              | Формирование функций/навыков посредством работы психолога или рекомендаций родителям и педагогам |
| Нежелательное поведение психологически более выигрышно для ребенка (например, позволяет получать больше внимания)               | Изменение поведения взрослых и их реакций на ребенка   |
| Ребенок испытывает негативные эмоциональные переживания (например, после смены школы ребенок находится в подавленном состоянии) | Помощь в выражении переживаний, эмоциональная поддержка (поговорить с ребенком о его чувствах)   |
| Нежелательное поведение соответствует представлению ребенка о себе  | Поддержка позитивных качеств ребенка   |
| Ребенок обладает определенными устойчивыми личностными особенностями (например, ему свойственна низкая потребность в общении)   | Изменение поведения взрослых и их реакций на ребенка   |

Такое понимание поведения ребенка ставит перед педагогом важную задачу: необходимо понять, чем вызвано то или иное поведение ребенка, и в соответствии с этим совместно с родителем выбрать оптимальный способ воздействия. Например, второклассник может вскакивать с места во время урока в силу низкого уровня произвольности или же может привлекать своими действиями внимание учителя, и любые разъяснения и нотации в этом случае будут выступать как ненужное внимание, которое взрослый уделяет нежелательному поведению ребенка. В случае низкого уровня произвольности необходимо обсудить способы и приемы ее развития, а в случае привлечения ребенком внимания – возможные пути реагирования на такое поведение, но ни в том, ни в другом случае ничего объяснять ребенку не нужно.

Легко ли выявить, чем вызвано то или иное поведение ребенка? Иногда это довольно понятно, если педагог знаком с вышеприведенной схемой (например, неумение ребенка общаться с одноклассниками довольно заметно внимательному учителю). Однако в ряде случаев при-

чины трудностей ученика не столь очевидны, и в этих ситуациях имеет смысл привлечь к работе психолога, который может выявить эти причины посредством углубленной психологической диагностики.

## **Этапы индивидуальной работы педагога с родителем**

Индивидуальная работа педагога с родителем строится в несколько *этапов*:

### **1. Установление контакта**

Этот этап фактически несколько выходит за рамки индивидуальной работы и предполагает всю ту деятельность по формированию доверительных отношений, о которой шла речь в первом разделе. Доверие и контакт представляют собой своего рода фундамент, на котором строится индивидуальная работа с родителем.

Некоторым родителям, особенно имеющим «трудных» детей, потребуется больше времени, прежде чем они будут готовы к взаимодействию с учителем. Если родитель избегает разговора, не ходит на собрания, важно задать себе вопрос: что я могу сделать, чтобы построить контакт с этим родителем?

Так, одна учительница начальных классов поделилась с нами своим опытом: одна из мам в ее классе всячески избегала общаться с ней, даже не здоровалась при встрече. Дочка этой мамы была крайне замкнутой и малообщительной девочкой, у которой к тому же были сложности с учебой. Учительница начала периодически класть девочке в дневник записки, где отмечались ее успехи, и делала в том же дневнике короткие позитивные записи. Через некоторое время мама начала здороваться с классной руководительницей, затем задавать вопросы, а потом откликнулась на приглашение прийти и поговорить о дочери.

### **2. Обсуждение проблемы**

Для обсуждения проблемы нужно пригласить родителя на индивидуальную беседу, причем важно, чтобы и у педагога, и у родителя на это было достаточно времени.

Разговор с родителем имеет смысл начать с описания положительных характеристик ребенка, и только затем перейти к анализу проблем. При этом очень важно не делать общих выводов («Совершенно не умеет себя вести», «Такой несобранный мальчик»), а обратить внимание на конкретные поведенческие проявления, например: «Такой жизнерадостный и общительный мальчик, но регулярно сталкиваюсь с тем, что на уроке не может ответить по материалу домашнего задания». Не нужно торопиться

с рекомендациями, потому что сначала необходимо, чтобы родитель ясно представлял себе возможные причины трудностей ребенка.

Важно также выслушать мнение родителей по этому поводу. Можно спросить родителя, что он думает по этому поводу, сталкивается ли он с чем-то подобным дома, как он обычно реагирует на такое поведение ребенка. При этом разговоре необходимо использовать приемы эффективного общения, о которых шла речь в разделе 1.

### **3. Поиск возможных причин**

На этом этапе работы учителю важно договориться с родителем о том, с чем связаны проблемы ребенка. Понимание родителем причин трудностей ребенка – важнейший фактор, повышающий мотивацию родителя к выполнению рекомендаций учителя.

Факторы, которые влияют на поведение ребенка, нужно проговорить, озвучить, даже если речь о них уже шла. Например, можно сказать: «То есть получается, что Ваша дочь хочет учиться и переживает из-за оценок, но не может себя организовать».

Если причина проблем связана с поведением родителя, говорить об этом нужно безоценочно. «Вы слишком давите на ребенка», «Вы с ним излишне мягки» – подобные высказывания могут быть совершенно справедливы по сути, но совершенно не восприниматься родителями. Если необходимо подчеркнуть неэффективность каких-то воспитательных стратегий, лучше сделать это в описательной форме, например: «Смотрите, что получается: когда ребенок испытывает сомнения, вы быстро подсказываете ему решение, и у него нет необходимости искать это решение самому». Можно не оспаривать имеющиеся у родителя воспитательные установки или методы воздействия на ребенка, но подчеркнуть их несоответствие специфике ребенка, тогда уместно сказать: «Это замечательный прием, но не для вашего ребенка».

Педагогу нет необходимости углубляться в поиск разнообразных причин; если родителю крайне важно проанализировать, что могло привести к нынешней ситуации, лучше перенаправить его к психологу.

### **4. Обсуждение распределения ответственности**

После того как педагог и родитель обсудили возможные причины, необходимо сформулировать общую цель, над которой они будут работать, например: «Для нас обоих важно помочь вашему сыну чувствовать себя более уверенно на контрольных работах».

Затем важно проговорить, что действия будут предприниматься с обеих сторон: «Давайте обсудим, что каждый из нас будет делать со своей стороны». Даже если доля учителя тут минимальна, все равно имеет

смысл об этом сказать: тем самым мы работаем все на тот же контакт и доверие. Педагог может сказать, например: «Я, со своей стороны, могу хвалить его в тех ситуациях, когда он проявляет инициативу».

### **5. *Выработка конкретных шагов***

При обсуждении стратегии помощи ребенку важно давать конкретные и понятные рекомендации. Общие слова и размытые формулировки ни к чему не приведут. Для того чтобы родитель начал себя вести по-другому, нужно обсудить конкретные поведенческие модели и примеры ситуаций.

Например, педагог уверен, что родитель чрезмерно заботится о ребенке, тем самым препятствуя его самостоятельности. Если сказать родителю: «Поймите, что он уже взрослый», «Нельзя же о нем все время так беспокоиться», при всей справедливости подобных рекомендаций выполнить их он не сможет. Лучше сказать: «Вашему сыну очень важно научиться быть более самостоятельным. Давайте обсудим, в каких областях его жизни вы могли бы дать ему больше независимости и как именно эта независимость будет проявляться?» Очень полезно выбрать одну ситуацию и обсудить, что родитель в этом случае может сделать.

Важно, чтобы обсуждаемые меры представляли собой не разовую акцию, а предполагали систематическую работу родителя над своими отношениями с ребенком.

Возьмем такой пример. Педагог говорит маме: «Скажите ему, что если он не исправит двойку, он не пойдет в выходные в кино». Даже если мама это действительно сделает, это никак не изменит сложившиеся отношения между ней и ребенком. А вот если учитель скажет: «А какие у вас в семье есть правила относительно исправления двоек? Давайте обсудим, какое правило про двойки Вы могли бы ввести», он тем самым ориентирует родителя не на однократное действие, а на новую модель взаимодействия.

После завершения разговора полезно получить от родителя обратную связь. Вопросы педагога «Что Вы думаете по поводу того, что мы с Вами обсуждали?», «Что из этого Вы сможете применить?» помогут родителю сфокусироваться на главном и перенести рекомендации классного руководителя в реальную жизнь. Рекомендации становятся своего рода «домашними заданиями» для родителей.

### **6. *Взаимодействие с родителем по поводу применения рекомендаций***

Освоить новую модель поведения всегда сложно, поэтому необходимо обсуждать с родителем его попытки применить советы педагога. Через некоторое время после первого разговора необходимо снова встретиться

с родителем и обсудить, как продвигается работа: учитель может рассказать о тех мерах, которые предпринял он, и расспросить родителя о том, какие советы и как он применяет.

При этом можно задать родителю следующие вопросы:

- Что Вам удалось сделать из того, о чем мы говорили?
- Если ничего не сделано, важно спросить, что помешало, и обсудить, как эти препятствия преодолеть.
- Расскажите, что именно вы сделали и к какому результату это привело.

Очень важно поддержать родителя, отметить его мотивацию и включенность, поблагодарить за активность, а затем обсудить дальнейшее направление работы.

Подобная схема индивидуальной работы обеспечивает условия эффективности, о которых шла речь выше, и помогает получить устойчивый результат. На первый взгляд она требует больше времени, но тут временные затраты на начальном этапе работы компенсируются тем, что у учителя не будет необходимости многократно работать с одним и тем же родителем.

Безусловно, все родители разные, и каждый случай уникален, однако существуют некоторые общие рекомендации, которые педагог может использовать в работе с родителями. Мы их условно разделим на три группы.

### Работа с гиперопекающими родителями

Первая группа рекомендаций будет связана с такой широкой распространенной проблемой семейного воспитания, как **гиперопека**.

Известные специалисты в области семейных отношений Э.Г. Эйдемиллер и В.В. Юстицкис называют гиперопекой такой сложившийся в семье стиль воспитания, при котором детям уделяют крайне много времени, сил и внимания, забота о детях становится главным делом жизни родителей. В реальности это проявляется в том, что родители слишком много помогают ребенку.

Конечно, ребенок нуждается в помощи и заботе со стороны мамы и папы, и не любая подсказка или напоминание являются проявлением гиперопеки. Забота становится излишней, когда родители делают за ребенка то, что он вполне может научиться делать сам, или когда в результате этой помощи ребенок чувствует себя слабым и никчемным. Часто можно встретить расхожее мнение, что исключительное внимание родителей не-

обходимо для благополучного развития. Это действительно так, если мы говорим о младенцах до года. После этого возраста ребенку важен баланс самостоятельности и родительской заботы, и с каждым годом его жизни этот баланс меняется: самостоятельности становится все больше.

В психологии выделяют *два вида гиперопеки*.

При *первом виде гиперопеки* родители не просто очень много занимаются ребенком, они делают это в исключительно мягкой форме, стараясь как можно меньше его ограничивать. В этом случае его потребности становятся самыми главными, мама и папа готовы пожертвовать своими интересами ради ребенка. В крайних вариантах такого вида гиперопеки мама восьмиклассника может позвонить классному руководителю сына и попросить его проверить, чтобы сыночек поел, а бабушка выпускницы отказывается лечь в больницу, чтобы иметь возможность провожать внучку в школу.

При *втором виде гиперопеки* родители не просто слишком много помогают ребенку, но и постоянно контролируют его. Мама или папа непрерывно командуют подростком, что-то требуют или запрещают, как правило, не интересуясь мнением самого ребенка и не давая ему проявить инициативу. Часто это сопровождается негативными комментариями в адрес ребенка. Вот типичный пример: мама с дочерью 13 лет пришли в гости, хозяйка спрашивает девочку: «Какой салат тебе положить?» Мама вмешивается, не дав дочери сказать ни слова: «Вон тот, без майонеза, и так она уже вес набрала за лето».

Подчеркнем, что при второй форме гиперопеки замечания не обязательно делаются в грубой или неуважительной форме. Нотации, разъяснения, настойчивые напоминания – тоже проявления гиперопеки.

Многие родители скажут: «Я бы не стал его так опекать, если бы он был самостоятельным и помнил все сам». Однако самостоятельность и самоорганизация формируются постепенно, они не появляются ниоткуда в определенном возрасте. Когда дети были маленькими и учились ходить, сначала они нуждались в нашей помощи, мы вели их за руку. Постепенно они научились ходить сами. Точно так же происходит с самостоятельностью: она развивается поэтапно, когда постепенно усложняется то, что родители поручают ребенку. Но если все делать за ребенка и слишком много ему помогать, самостоятельности взяться неоткуда. Возникает своего рода замкнутый круг: гиперопека мешает ребенку стать самостоятельным, и мы продолжаем его опекать.

*Что можно порекомендовать родителям в данном случае?*

Очевидный ответ – уменьшить количество заботы и помощи ребенку. Сделать это непросто, но можно, хотя это потребует значительной самоорганизации со стороны родителя.

Отказ от гиперопеки не означает, что нужно пустить ситуацию на самотек и предоставить подростку полную свободу. Это ему не нужно, да он к такой свободе и не готов. Важно превратить гиперопеку в эффективную помощь ребенку. Для этого, прежде всего, важно предложить родителю научить ребенка просить о помощи. Не нужно бросаться на помощь сыну или дочери, как только они столкнулись с затруднениями. Пусть родитель подождет, пока подросток сам подумает и попробует справиться с возникшей трудностью, и только потом спросит: «Тебе нужна моя помощь?». Если ребенок согласится, тогда можно уточнить: «Чем именно я могу тебе помочь?». Если ребенок затрудняется с ответом, предложите варианты на выбор: «Тебе нужно объяснить задачу или просто посидеть с тобой рядом?». Если он отказался, не нужно его разубеждать, что он сам не справится, лучше сказать: «Хорошо. Я подойду через полчаса». И если через полчаса он все еще не справился, только тут можно сказать: «Вижу, что это непростая задача. Давай попробуем вместе».

Также вместе с родителем подумайте, в какой области они могли бы перестать помогать ребенку. Достаточно выбрать что-то одно, пусть и незначительное: уроки по биологии, сбор в бассейн и т.д. Лучше всего, если это будет какое-то дело, которое ему самому нравится и в которое родитель действительно готов не вмешиваться. Необходимо подчеркнуть, что теперь ребенок этим занимается сам, и периодически хвалить его за то, что он с этим сам справляется. Через некоторое время имеет смысл расширить этот список и добавить туда что-то еще. Если подросток будет забывать об этом, это должно быть его собственной проблемой: не собрался в бассейн — не пошел на плавание. Поэтому нужно выбирать именно такие дела, которые родители готовы полностью отдать ему на откуп.

Если подросток обращается к родителю за советом или с вопросом по поводу трудной ситуации, посоветуйте маме или папе не торопиться с ответом. Пусть сначала спросит ребенка, что он сам думает по этому поводу, или предложит несколько вариантов на выбор и поинтересуется, что ребенку кажется оптимальным. При этом необходимо воздержаться от критики или нотаций.

Если родители склонны ко второму типу гиперопеки, им важно научиться позволять подростку проявлять инициативу. Предложите родителям интересоваться мнением ребенка по тем или иным вопросам, предлагать ему выбор из нескольких вариантов, будь то блюда на завтрак или цвет кроссовок. Но если уж родитель дает ребенку выбирать, ни в коем случае нельзя его разубеждать или показывать, что он выбрал неправильно. Лучше не давать выбора совсем, чем спросить: «Что ты выбираешь?» и потом все равно сделать по-своему.

## Помощь в создании эффективных семейных правил

Вторая группа рекомендаций связана с *системой правил*, существующих в семье.

Четкие, ясные, прозрачные правила, существующие в семье, — залог успешной социализации ребенка. При этом педагог может часто сталкиваться с ситуацией, когда вместо ясных правил и столь же ясных последствий их нарушения вопросы взаимодействия с ребенком решаются посредством договора.

Для успешной социализации ребенку очень важно понимать разницу между ситуациями, где у него есть право выбора, и ситуациями, в которых ему необходимо поступить в соответствии с общими правилами и нормами.

«Давай с тобой договоримся, что к моему приходу ты сделаешь уроки», — говорит мама. Однако к моменту ее возвращения ничего не сделано, а мама недоумевает: «Мы же с тобой договаривались!». Стремление договариваться с ребенком часто может проявляться тем, что требования или ограничения предъявляются взрослым в виде вопросов: «Не делай так больше, хорошо?», «Подожди меня здесь, ладно?». Подобное поведение приводит к тому, что ребенок будет дезориентирован: он не сможет различить, в каком случае ему нужно соблюдать правило, а в каком он вправе настоять на своем выборе.

Договор, как утверждает толковый словарь, — «соглашение, условие, заключаемое между двумя или несколькими лицами; взаимное обязательство». Договор означает две важные предпосылки: во-первых, базовое равенство договаривающихся сторон, а во-вторых — возможность для каждой стороны выдвигать свои условия и готовность прислушиваться к интересам партнера. Конечно, в ситуациях взаимодействия с ребенком есть много моментов, по поводу которых можно и нужно с ним договариваться. Вместе с тем, не все социальные нормы и требования могут и должны быть поводом для обсуждения.

К тому же этот «договор» зачастую принимает форму манипуляции: реального выбора у ребенка нет, родитель ожидает от него согласия с собственным решением или намерением, но маскирует это под «договор». «Будем делать уроки?» — спрашивает мама. Ребенок отказывается и слышит в ответ: «Ну как же нет! Вот вырастешь и станешь дворником!». «Давай договоримся» может означать «Согласись со мной», «Пожалуйста, сделай, как я прошу».

Излишне частое использование «договора» вместо четких и ясных правил может приводить к дисциплинарным трудностям: непослушанию, невыполнению требований и т.д.

*Что можно порекомендовать родителям в данном случае?*

Прежде всего, очень важно поговорить о необходимости правил как четких и ясных ограничений. Об этом в той ли иной форме говорили многие психологи. Так, Рудольф Дрейкурс пишет: «Четко обозначенные ограничения обеспечивают (ребенку) чувство защищенности и придают определенность жизнедеятельности в социальной структуре. Без этого ребенок чувствует себя полностью потерянным»<sup>1</sup>. Ребенок, который сталкивается с разумными и понятными ограничениями, учится контролировать себя.

Подчеркнем, что унижает ребенка не запрет как таковой, а форма его предъявления. Одно дело — сказать ребенку: «Здесь не шумят, разговаривай тихо», и совсем другое: «Да что ж такое, неужели ты не можешь помолчать, сколько можно тебе повторять». Если запреты или ограничения тотальны (касаются всех), эмоционально нейтральны (не сопровождаются никакими комментариями относительно ребенка и делаются спокойным тоном), они становятся средством развития ребенка, а не инструментом его подавления.

Давайте представим себе, что мы едем куда-то на автомобиле. Мы подъезжаем к светофору, на котором загорается красный свет. Этот красный свет запрещает вам ехать дальше. Вы давите на тормоз, и машина останавливается. Вас это как-то унижает? Мешает вам стать личностью? Да, вы можете раздражаться, досадовать, что красный загорелся, а вы так спешите, и так далее. Но это ваша эмоциональная реакция, а сам по себе сигнал светофора совершенно нейтрален. Более того, сигналы светофора обеспечивают безопасность дорожного движения. Вы можете выбирать, куда ехать, по какому маршруту, в какое время, на каком автомобиле, но вы не можете выбирать, останавливаться ли вам на запрещающий сигнал светофора или нет. То же самое касается правил: они четко обозначают зону свободы ребенка, заботясь тем самым о его защищенности. В их основе лежит порядок, стремление соблюдать и поддерживать общепринятые нормы.

Вместо договора лучше предложить родителям говорить о правилах: «У нас в семье такие правила: уроки должны быть сделаны до ужина».

Педагог может обсудить с родителями следующую схему предъявления правил.

1. В спокойной и уважительной форме сформулировать для ребенка правило, начиная со слов «У нас принято...» или «У нас в семье теперь будет такое правило». Это должно звучать именно как правило, а не как

---

<sup>1</sup> Dreikurs R., Solz V. Children: the challenge. A Plume Book, 1992. P. 10.

договор. Например, «У нас принято по субботам убирать квартиру» или «У нас принято тихо разговаривать, когда кто-то работает за столом». При этом достаточно большая нагрузка ложится на самих взрослых, которые не должны придерживаться так называемых «двойных стандартов» при выполнении тех же правил.

2. Правила не нужно многократно обсуждать. Достаточно одного объяснения, на все остальные вопросы ребенка: «Почему я должен это делать?» — достаточно отвечать: «У нас такое правило». Если ребенок выражает недовольство правилом, также не нужно его уговаривать и переубеждать, но крайне важно обсудить с ребенком, что он может выбирать и что он сам решает в контексте этого правила, например: «Ты можешь сам решить, с чего ты начнешь уборку».

3. Далее взрослый сообщает о возможных логических последствиях несоблюдения правила. Например, «У тебя есть выбор — ты можешь участвовать в уборке, а можешь и не участвовать. Если ты успеешь убрать свою комнату до (какого-то времени), ты сможешь пригласить кого-то в гости. Если комната останется неубранной — что ж, очень жаль, но никто к тебе прийти не сможет».

Стоит посоветовать родителю ввести для начала только одно правило и добиться того, чтобы оно работало.

«Хочется как-то помягче», — говорят родители. «Помягче» в итоге приводит к тому, что ребенку трудно разобраться, где же на самом деле заканчивается зона его свободы. Чтобы сделать требование «помягче», можно использовать слово «пожалуйста» или предложить ребенку какую-то имеющуюся в этой ситуации альтернативу. В примере с уроками гораздо честнее было бы сказать: «Сейчас мы садимся за уроки. С чего начнем: с русского или с математики?».

## **Как помочь родителю найти нужные слова**

Третья группа рекомендаций связана с тем, как родители обсуждают и комментируют поведение ребенка.

Родители, стремясь повлиять на нежелательное поведение ребенка, активно на него реагируют, тогда как социально приемлемое, «хорошее» поведение ребенка остается без внимания. Многие родители многократно беседуют с детьми, комментируя их недостатки: «Ну что же ты такая неаккуратная», «Нельзя же быть таким несобранным»... Мы ожидаем, что дети, услышав негативные комментарии, постараются исправиться. В отдельных, крайне редких случаях такое возможно, причем чаще всего ближе к подростковому возрасту. Ребенок как будто принимает вызов от взрослого и старается показать, что он на самом деле на многое способен.

Однако в подавляющем большинстве случаев дети приходят совсем к иному выводу: взрослые правы, я действительно невнимательный (слабый, безынициативный). Наши негативные комментарии они воспринимают не как руководство к изменению, а как констатацию свершившегося факта.

Если ребенок в глубине души убежден, что он ни на что не способен, замечания или комментарии учителя не помогут ему учиться лучше, даже если он обладает очевидными способностями к предмету. Если подросток считает себя слабым и беспомощным, он будет ждать помощи и руководства от других людей, даже не пытаясь проявить инициативу.

У ребенка в этом случае мы можем столкнуться с феноменом, который А.Л. Венгер называет «негативное самопредъявление»: ребенок использует плохое поведение как способ заявить о себе и получить признание.

Опишу недавний консультативный случай. Мама привела на консультацию девочку 10 лет, обозначив запрос как «Мы всего боимся». Придя в психологический центр, мама первым делом сообщила дочери: «Видишь, тут нечего бояться». На протяжении практически всего времени пребывания семьи в центре мама постоянно повторяла: «Не бойся, не беспокойся». Интересно, что сама девочка никаких признаков тревоги не демонстрировала и адаптировалась довольно легко.

Что можно порекомендовать родителям в данном случае?

Прежде всего, необходимо минимизировать внимание, которое получает нежелательное поведение ребенка. Никакие уговоры или пояснения не приведут к тому, что ребенок прекратит так себя вести. Важно обсудить с родителями, что их реакция на нежелательное поведение ребенка должна быть максимально эмоционально нейтральной.

Вместе с тем, нужно найти способы оказания внимания ребенку в тех ситуациях, когда он ведет себя хорошо. Родитель может подчеркивать удачные моменты, например: «Я заметил, как ты сегодня спокойно договорился с Петей».

Для того чтобы изменить у ребенка представление о себе, родителям необходимо транслировать ему свою уверенность в его хороших качествах, авансом обращать внимание ребенка на проявления желательных характеристик. Например, в вышеприведенном случае мама могла обратить внимание дочери на то, что та быстро освоилась в незнакомой обстановке. При этом важно помнить о таком нюансе. Если говорить ребенку: «Ты такой смелый», это может восприниматься им как ложь: он сам себя таковым не считает. Поэтому нужно либо обозначать конкретную ситуацию в прошлом или «здесь и сейчас» («Сегодня ты был по-настоящему смелым») или же показывать потенциал, ресурс ребенка («Ты можешь быть смелым»).

## Вопросы и задания для самостоятельной работы

1. Вспомните какого-либо ученика с трудностями в поведении или учении. Подумайте, чем эти трудности могут быть вызваны. Обоснуйте свое мнение.
2. Выберите какого-либо родителя из числа тех, с которыми вы работаете, и подумайте, как бы вы могли построить с ним индивидуальную работу. О чем бы вы говорили с ним на каждом этапе?
3. Приведите примеры, когда трудности в поведении ребенка связаны с родительской гиперопекой, дисбалансом правил, некорректным комментированием поведения ребенка. Что бы вы порекомендовали этим родителям?

## Литература

1. *Гиппенрейтер Ю.Б.* Общаться с ребенком. Как? М.: Астрель, 2007.
2. *Кволс К.* Радость воспитания. Как воспитывать детей без наказания. М.: Вест, 2006. <http://www.e-reading.ws/book.php?book=88691>.
3. *Лютова Е.К., Моница Г.Б.* Шпаргалка для взрослых. М., 2000.
4. *Фабер А., Мазлиш Э.* Как говорить, чтобы дети слушали, и как слушать, чтобы дети говорили. М.: Эксмо-пресс, 2009.
5. *Чибисова М.Ю.* Рекомендации в консультировании // Школьный психолог. 2010. № 17.

## Раздел 4

# Методы повышения психолого-педагогической компетентности родителей

Несмотря на огромное количество популярной педагогической и психологической литературы, интернет-ресурсы и родительские форумы, школа по-прежнему остается важнейшим институтом повышения родительской компетентности. Личный контакт с учителем, доверие к педагогу или психологу, работающему с ребенком, увеличивают ценность знаний, которые мамы и папы получают в школе. В соответствии с новым Законом об образовании и ФГОС второго поколения повышение психолого-педагогической компетентности родителей становится важной задачей образовательного учреждения.

Повышение родительской компетентности с содержательной точки зрения можно разделить на несколько направлений, каждому из которых соответствуют различные формы работы.

*1. Сообщение родителям важной информации, повышение их осведомленности в области возрастной и семейной психологии, педагогики.* Эта информация, естественно, должна сопровождаться рекомендациями, однако основная задача этого направления – именно получение родителями нового знания. Решению этой задачи способствует, прежде всего, лекторий, а также информационные материалы, размещенные на сайте школы или на стендах.

*2. Предоставление родителям возможности обсуждения актуальных вопросов воспитания и обучения, создание пространства для рефлексии и обмена опытом.* Естественно, что с целью повышения родительской компетентности обсуждение происходит не спонтанно, а в ходе специально организованного мероприятия в сопровождении педагога или психолога. Наиболее яркий пример такой формы – родительский клуб или родительский практикум.

*3. Обеспечение родителям эмоционально позитивного опыта общения с ребенком, формирование навыков конструктивного взаимодействия с ним в реальном общении.* Именно к этому направлению можно отнести семейные читательские клубы, семейные праздники, детско-родительские мероприятия.

Отметим, что нет однозначно правильной схемы выбора приоритетного направления или формы работы. В различных школах могут стоять разные задачи и присутствовать разные ресурсы, поэтому при планировании работы имеет смысл опираться на анализ ситуации и

наработанный опыт. Вместе с тем, не стоит бояться пробовать новые формы работы. Иногда может показаться, что на клуб или на праздник никто не придет. Но даже если на первый клуб придут три человека и им там будет интересно, они расскажут об этом остальным родителям, и число участников клуба будет расти.

С какой периодичностью следует организовывать мероприятия для родителей? Конечно, хорошие мероприятия требуют подготовки, а значит, не могут проходить слишком часто. К тому же для родителей в силу загруженности частое посещение школы, как правило, невозможно. Необходимо также учитывать кадровый ресурс школы: например, где-то есть педагог-организатор, который может взять на себя организацию мероприятий для родителей, а где-то лектории лягут на классных руководителей, и без того загруженных.

Вместе с тем, необходимо учитывать следующее. Форматы клубов предполагают систематическую работу, поэтому следует заранее тщательно продумать, насколько реально обеспечить регулярность и постоянство встреч (например, раз в месяц). Семейные праздники и детско-родительские мероприятия могут иметь разовый характер, однако требуют большой подготовки. Они могут проходить в школе один-два раза в год. Лекторий также предполагает регулярность, однако тут перерывы могут быть более длительными, например, встреча лектория может проходить один раз в четверть.

Должно ли участие в подобных мероприятиях быть для родителей обязательным?

Конечно, если сделать посещение клуба обязательным, то он превратится в еще одно родительское собрание. Если какую-то информацию нужно донести до максимального количества родителей, лучше это сделать в формате тематического родительского собрания (для его проведения можно воспользоваться схемой лектория). Однако родительские лектории и клубы предполагают добровольное участие.

Семейные праздники и детско-родительские мероприятия, если они проводятся на базе класса, поневоле становятся обязательными для родителей, поэтому педагогу необходимо настроить родителей на участие, рассказать о том, что будет происходить, и оказать необходимую помощь на этапе подготовки.

## **Родительские лектории**

Лекторий – форма работы, наиболее простая в организации. По форме лекторий напоминает расширенное тематическое родительское собрание. Основное преимущество лектория в том, что он предполагает

охват бóльшего количества участников, например, он может предназначаться для родителей всех учеников седьмых—девятых классов. Основным недостатком, связанным с этим, — малая возможность для получения от родителей обратной связи или обсуждения конкретных вопросов.

Занятие родительского лектория строится по следующему **плану**:

1. *Обозначение актуальности темы* для родительской аудитории. Нужно не просто подчеркнуть, какое большое значение имеет данная проблема, а обратиться к опыту слушателей. Для этого можно задать какой-либо вопрос и попросить ответить на него, подняв руку. Например: «У кого хотя бы раз возникало ощущение, что с наступлением переходного возраста вашего ребенка как будто подменили?». Кроме того, такие вопросы помогают родителям увидеть, что с обсуждаемыми проблемами сталкиваются многие, что, в свою очередь, их эмоционально поддерживает.

2. *Краткий рассказ о закономерностях и типичных трудностях*. При этом также полезно поддерживать контакт с аудиторией: задавать вопросы, предлагать выполнить простые упражнения. Для облегчения восприятия можно использовать презентацию. Важно разбить информацию на логические блоки и четко их обозначить. Из большого потока информации трудно выделить главные идеи, тем более что для большинства родителей психологические и педагогические сведения — новая и малопонятная область знания. Например, если речь идет об адаптации ребенка к первому классу, нужно четко выделить два вида адаптации — физиологическую (к нагрузкам) и социальную (к новым отношениям).

На этом этапе можно использовать мини-тесты, состоящие из 5—7 вопросов, на которые можно ответить прямо на лектории. Мини-тесты могут быть двух видов.

Мини-тесты первого вида «проверяют» знания родителей (например, на лектории для родителей первоклассников родителям предлагают ответить на вопросы типа: «Сколько длится период адаптации к школе?»). После выполнения таких мини-тестов непременно нужно предложить правильный ответ.

Мини-тесты второго вида помогают родителям задуматься над своим ребенком и отношениями с ним. Например, если лекторий посвящен гиперопеке, вопросы мини-теста помогут родителям проанализировать, склонны ли они сами к гиперопеке (например, «Можно ли сказать, что большую часть своего времени вы занимаетесь ребенком?»). Результаты таких мини-тестов никак не комментируются, но важно предупредить родителей, что они не имеют исчерпывающего и однозначного характера.

3. *Формулировка рекомендаций.* Лекторий должен обязательно отвечать на вопрос «Что делать?» и предлагать родителям простые и конкретные рекомендации, причем можно это сделать в виде памятки. Для того чтобы родители смогли ею воспользоваться, она должна быть достаточно компактной. Длинные памятки, включающие более 10 пунктов, маловыполнимы. Оптимальный метод работы с памятками – комментированное чтение, т.е. необходимо обсуждать их содержание, проводить параллели с реальным жизненным опытом родителей, иллюстрировать примерами. Можно также предлагать литературу для дальнейшего чтения, рекомендовать интернет-ресурсы для ознакомления.

4. *Эмоциональное завершение.* Необходимо закончить лекторий на эмоционально позитивной ноте: рассказать притчу, показать видеозапись или картинку.

Продолжительность одного занятия лектория не должна превышать 1–1,5 часа. При планировании лектория необходимо продумать следующие моменты:

- Родители, скорее всего, захотят задать лектору вопросы. Формат лектория, в отличие от клуба, не предполагает возможности ответить на все вопросы, поэтому важно продумать процедуру, позволяющую, с одной стороны, дать возможность родителям высказать свой интерес, с другой – ответить на наиболее распространенные вопросы, с третьей – не уходить в обсуждение частных случаев. Данную проблему можно решать несколькими способами. Во-первых, можно собрать вопросы к лектору заранее, например через интернет. Во-вторых, можно воспользоваться одним из методов экспресс-мониторинга, о которых шла речь в разделе 2. В обоих случаях лектор будет знать о том, что интересно родителям.

- Имеет смысл предоставить родителям материалы лектория (памятки, краткие конспекты и т.п.) Если ресурсы позволяют, можно подготовить раздаточный материал для участников лектория. Однако, поскольку количество участников на лектории может быть большим (и малопредсказуемым), можно разместить эти материалы в электронном виде для скачивания на сайте школы.

## **Родительские клубы**

По сравнению с лекторием, клуб – формат более камерный, ориентированный на личное общение и обсуждение, а также менее формальный. Встреча клуба несколько отличается от лектория.

Обычно клуб начинается с краткого обсуждения актуальности темы, когда каждый родитель рассказывает о том, что в этой теме его затраги-

вает, затем ведущий предлагает родителям небольшое упражнение, по итогам выполнения которого знакомит с теоретической информацией. Затем родители обсуждают способы применения полученных знаний или выполняют задания ведущего.

Рассмотрим в качестве примера сценарий родительского клуба на тему «Самостоятельность и послушание». Изначально клуб предназначался для родителей учеников начальной школы, однако его вполне можно перенести и на родителей детей более старшего возраста.

В начале клуба ведущий предлагает родителям представиться и сказать несколько слов о том, почему для них важна тема самостоятельности и послушания.

Затем ведущий предлагает родителям описать действия и поведение ребенка, которого можно назвать самостоятельным, и ребенка, которого можно назвать послушным. (В зависимости от количества участников клуба, можно разделить родителей на группы или выполнить это задание совместно.)

После выполнения данного задания ведущий предлагает родителям несколько определений самостоятельности.

Самостоятельность — это ...

- Способность к независимым действиям, суждениям, обладание инициативой, решительность (Толковый словарь Д.Н.Ушакова).

- Свойство личности, проявляющееся в инициативности, критичности, адекватной самооценке и чувстве личной ответственности за свою деятельность и поведение (Словарь практического психолога).

Также ведущий показывает слайды к презентации, на которых написано:

Что такое послушание?

- Решение и мотивация поступают к ребенку от взрослого.
- От ребенка требуется просто выполнение задания.

Что такое самостоятельность?

- Ребенок четко и ясно понимает задание.
- Решение о выполнении задания ребенок принимает САМ, при этом у него есть выбор.

- Ребенок СОГЛАСЕН его выполнить и понимает, почему это нужно сделать.

Затем ведущий предлагает родителям ответить на вопрос, что ребенку нужно в жизни: самостоятельность или послушание. Предоставив родителям возможность высказаться, ведущий комментирует, что ребенку важно обладать обеими характеристиками.

Ведущий рассказывает о трех уровнях самостоятельности ребенка:

- Ребенку нужно помогать в выполнении работы или делать ее вместе с ним.

- Необходимо контролировать ребенка или напоминать ему.
- Ребенок способен сделать что-то без посторонней помощи.

После этого ведущий предлагает родителям заполнить таблицу, приводя по несколько примеров:

| <b>Я делаю вместе с ребенком</b> | <b>Я напоминаю ребенку</b> | <b>Ребенок делает сам</b> |
|----------------------------------|----------------------------|---------------------------|
|                                  |                            |                           |

Когда таблица готова, ведущий предлагает родителям поделиться результатами. Ведущий спрашивает родителей, есть ли какие-то виды деятельности ребенка, в которых родители могут уменьшить количество помощи, предлагает подчеркнуть их и обсудить, что именно родители будут делать по-другому (например, «Я собираю портфель вместе с ребенком, но думаю, можно перестать это делать и начать ему об этом напоминать»).

В проведении родительских клубов есть своеобразные «подводные камни», о которых лучше знать заранее.

С организационной точки зрения, клуб – довольно сложное мероприятие, потому что оно абсолютно непредсказуемо с точки зрения количества участников. На клуб может прийти четыре родителя, а может – двадцать, и он все равно должен состояться. Поэтому при планировании лучше сразу продумывать два параллельных варианта, рассчитывая на разное количество участников.

Также для работы клуба большое значение имеет эмоционально позитивная атмосфера, взаимная поддержка и безопасность. С самого начала работы клуба ведущему важно стремиться создавать благоприятный климат и демонстрировать теплую и поддерживающую позицию своим личным примером. На клубе недопустимо осуждение или оценка. Не нужно искать правильные, подходящие для всех ответы, нужно подчеркивать, что все семьи разные, и каждый родитель решает задачи воспитания по-своему.

С содержательной точки зрения, могут возникнуть следующие трудные ситуации.

Во-первых, некоторые участники могут монополизировать обсуждение рассказами или вопросами о своем собственном опыте или своих детях. Клуб не должен заменять собой индивидуальную работу,

поэтому такого участника нужно мягко остановить и активизировать остальных родителей, обращаться к ним с вопросами («Спасибо за комментарий, это очень интересно, а кто-то еще сталкивался с подобным?»).

Во-вторых, вполне возможно, что участники могут поднимать проблемы или задавать вопросы, выходя за рамки заявленной темы клубной встречи. В этом случае можно поступить так: признав важность того, о чем говорит родитель, с сожалением отметить невозможность обсуждения этой темы здесь и теперь и предложить посвятить этой теме следующую клубную встречу: «То, что вы говорите, важно (интересно, оригинально), но, к сожалению, для полноценного ответа на Ваш вопрос требуется достаточно времени. Не хочется отвечать кратко, давайте посвятим этой теме нашу следующую встречу».

В-третьих, темы клуба часто вызывают у родителей глубокий личный отклик: могут всплыть тяжелые воспоминания из детства, родители могут заговорить о негативных переживаниях, связанных с разводом, о чувстве вины перед ребенком и т.п. Не нужно давать никаких советов, важно выразить родителю эмоциональную поддержку и поблагодарить за то, что он с вами этим поделился.

Важный организационный вопрос при проведении лектория или клуба – кто должен выступать в качестве ведущего, нужно ли приглашать выступающих со стороны или стоит обходиться собственными силами.

Здесь можно порекомендовать следующее. У лектория должен быть ведущий – человек, который следит за соблюдением регламента, за процедурой, обеспечивает возможность задать вопросы и получить на них ответы. В качестве ведущего может выступать заместитель директора по воспитательной работе, школьный психолог, педагог-организатор или кто-то еще из педагогов. Однако ведущему не обязательно всегда брать на себя содержательную часть: он вполне может приглашать с выступлениями гостей. Но важно заранее предупредить гостей о формате работы и о специфике аудитории.

При планировании лектория и клуба имеет смысл заранее продумать общую процедуру и максимально ее придерживаться. Большое значение имеют своего рода ритуалы (например, в конце каждой клубной встречи родители получают раздаточный материал или же каждая встреча завершается совместным чаепитием). Подобная предсказуемость и стабильность помогают создать комфортную атмосферу.

## Способы мотивации родителей

Что можно предпринять, чтобы мотивировать родителей принять участие в родительском клубе или лектории?

Во-первых, очень большое значение имеет актуальная тема. Чтобы понять, насколько та или иная тема интересна для родителей, лучше всего использовать опрос. Его можно провести во время родительского собрания или же в онлайн-формате, на сайте школы. При подготовке такого опроса можно сформулировать несколько возможных тем клуба или лектория и попросить родителей оценить свой интерес к каждой из них. При этом важно сформулировать темы простым, понятным языком и постараться найти наиболее «завлекательные» названия. Также при проведении такого опроса нужно непременно предоставить родителям возможность предложить свои собственные темы.

Поработать с этим списком можно одним из следующих способов:

- Оценить степень своего интереса к каждой из предложенных тем по 10-балльной шкале: 1 балл – совсем не интересно, 10 баллов – максимально интересно.
- Выбрать три темы, которые хотелось бы обсудить во время занятий.
- Проранжировать темы от наиболее интересной к наименее интересной.

Вот как может выглядеть бланк для подобного опроса (темы предназначены для родителей учеников 8–10 классов):

### *Уважаемые родители!*

*В нынешнем учебном году в нашей школе начинает работать родительский лекторий. Каждая встреча лектория будет посвящена определенной теме и будет затрагивать определенный возраст детей (например, подростки, старшеклассники и т.д.).*

*Для нас важно выбрать наиболее актуальные и интересные для вас темы, поэтому мы просим вас принять участие в анкетировании.*

*Просим вас оценить, насколько данные темы являются актуальными. При этом просим вас воспользоваться 10-балльной шкалой: 1 – совершенно неважно, 10 – крайне актуально.*

| № | Тема   | Оценка |
|---|--|--------|
| 1 | Поколение гаджетов: что такое компьютерная зависимость и как ее преодолеть |        |
| 2 | «Кем быть»: как помочь ребенку выбрать будущую профессию                   |        |

| № | Тема  | Оценка |
|---|---|--------|
| 3 | <i>Мифы и реальность итоговой аттестации: помогаем детям подготовиться к ГИА и ЕГЭ</i>        |        |
| 4 | <i>Подростки и деньги (карманные деньги, финансовое поощрение и другие вопросы о деньгах)</i> |        |
| 5 | <i>Подростки без конфликтов: как строить отношения с подрастающими детьми</i>                 |        |

*Если есть еще какие-то темы, которым, с вашей точки зрения, следует посвятить лекторий, пожалуйста, впишите их тут*

*Благодарим за участие!*

Во-вторых, важно постараться подобрать удобное для большинства родителей время. Для этого можно также провести опрос. Например, в вышеприведенную анкету можно включить вопрос: «Какой день недели и какое время были бы для вас наиболее удобными для посещения лектория?». Необходимо также предупредить родителей о продолжительности мероприятия и стремиться соблюдать обозначенный регламент. Имеет смысл после проведенного в начале года опроса составить расписание лекториев и клубных встреч на какой-то промежуток времени (на четверть или на полгода) и максимально его придерживаться. Если родители знают о проведении мероприятия заранее, им проще спланировать свое участие.

В-третьих, необходимо заранее оповестить родителей о проведении этого мероприятия. При этом можно использовать разнообразные средства: оформить красочный плакат и вывесить его на видное место в вестибюле школы, разместить информацию на сайте школы, сделать рассылку по электронной почте. Можно также сделать информационные листки (флаеры) и раздать их родителям во время собрания или разместить на информационном стенде в специальном кармашке (чтобы родители могли забрать их с собой).

Также очень важно максимально широко освещать уже состоявшиеся мероприятия. Краткий рассказ о том, какие встречи лектория и/или клуба прошли в школе, чему они были посвящены и что участники узнали, можно разместить на сайте школы или на информационном стенде для родителей. Естественно, при этом не нужно пересказывать какие-то личные вопросы или темы, которые обсуждались в ходе мероприятия. Многих родителей получение информации о том, что мероприятие состоялось и там было интересно, может побудить прийти на следующую встречу.

## **Семейный читательский клуб**

Семейный читательский клуб (или клуб семейного чтения) — еще одна оригинальная форма работы. Рассказывая о его работе, мы будем опираться на опыт Е.Н. Крюковой, которая является руководителем клуба семейного чтения в школе № 1458 г. Москвы. Она дает такое определение семейного чтения: семейное чтение — это целенаправленный непрерывный психолого-педагогический процесс совместного чтения детей и родителей с последующим обсуждением и анализом в любых формах (устных, письменных, игровых и др.).

Е.Н. Крюкова отмечает следующие психолого-педагогические ресурсы клуба семейного чтения. Во-первых, для совместного чтения собирается вся семья вместе, чтение становится объединяющей деятельностью. Во-вторых, перечитывая классиков и читая современную качественную литературу, семья находит интересные темы для обсуждения, знакомится с традициями и обычаями разных народов. В-третьих, совместное чтение способствует взаимопониманию разных поколений как внутри семьи, так и за ее пределами. Книги расширяют кругозор детей, учат их мыслить, развивают речь, память и воображение.

Одно из главных условий — участники клуба семейного чтения (дети) должны находиться примерно в одной возрастной категории (1—3 класс, 4—5 класс, 6—7 класс, 8—9 класс, 10—11 класс). Это связано не только с возрастными психологическими особенностями личности детей, но и с возрастными возможностями детского художественного восприятия (возрастными особенностями читателей). Ведь для каждого возрастного периода характерны свои закономерности чтения, особые проявления различных читательских качеств: читательские запросы, мотивы обращения к литературе, типичные критерии оценок, и т.д. На заседание клуба приглашаются и родители, и дети. Могут также приходиться и другие члены семьи, например бабушки или дедушки.

Организовать работу семейного читательского клуба можно по-разному:

1. Книга совместно прочитывается родителями и детьми дома, а во время клуба обсуждается.
2. Отрывки из книги или небольшое произведение целиком читаются вслух во время читательского клуба.
3. Ведущий предлагает участникам заранее прочитать книгу, а на заседании показывает кинофильм, снятый по этой книге.

Е.Н. Крюкова выделяет такие формы работы читательского клуба:

**Беседа.** В основе беседы должны лежать факты, помогающие раскрыть социальное, нравственное или эстетическое содержание сторон общественной жизни. Такими фактами, положительными или отрицательными, может выступать поведение одного героя литературного произведения или обобщенный литературный образ. Форма подачи отдельных фактов и эпизодов может быть различной, но она должна обязательно наводить учащихся на размышления, в результате которых они узнают определенные качества личности, стоящие за тем или иным поступком.

**Диспуты.** Этот метод формирования суждений, оценок, убеждений основан на определенной закономерности: знания, которые добыты в ходе столкновения мнений, различных точек зрения, всегда отличаются высокой мерой обобщенности, стойкости и гибкости. Диспут не требует окончательных и определенных решений. Он предоставляет участникам возможность не только анализировать понятия и доводы, но и защищать свои взгляды и убеждать в них других людей. Важно, чтобы вопросы, подготовленные к обсуждению, содержали жизненно значимую для участников проблему и по-настоящему волновали их, звали к открытому и искреннему разговору.

Для детей и родителей совместное участие в беседах и диспутах — прекрасная возможность лучше узнать позицию друг друга по тем или иным вопросам.

**Чтение вслух.** Чтение вслух помогает устанавливать коммуникативные связи двух типов: во-первых, слушателей с автором произведения, а во-вторых, между самими слушателями. Во время чтения вслух участники обмениваются мнениями о книге, персонажах, ее авторе и т.д., нередко спорят, в результате чего вырабатывается определенная точка зрения. Такое обсуждение способствует сплочению группы, что особенно важно в замкнутой среде (какой является семья).

**Литературные игры.** Игры в короткие сроки способны развить коммуникативные способности, учат вырабатывать групповые правила и следить за их исполнением, принимать определенные нравственные решения, метафорически мыслить. Темами для игр становятся известные сказки и литературные произведения.

**Театрализованные постановки.** Театрализованные постановки способны оказать большое влияние как на развитие творческих способностей участников клуба, так и на их речь. Участвуя в постановках, дети усваивают богатство русского языка, его выразительные средства, используют различные интонации, соответствующие характеру героев и их поступкам, стараются говорить четко. Принимая действенное участие в театрализованных постановках, связанных с русскими народными тра-

дициями, ребенок развивает свои художественно-творческие задатки, самостоятельность, самодеятельность. Театрализованные постановки радуют не только детей, но и взрослых.

**Просмотр кинофильмов, снятых по книгам.** Конечно, ребенку легче посмотреть кинофильм, чем прочесть книгу, по которой этот фильм снят. Но нам важно, чтобы ребенок прочитал книгу, ведь во время чтения книги ребенок представляет себе каждого персонажа, фантазирует, запоминает и предполагает, что будет дальше, тем самым тренируя память и расширяя кругозор. А фильм — это «виденье» этой книги другим человеком, и ребенок воспринимает произведение через чужое восприятие и уже не может составить собственного мнения.

Но, как отмечает Е.Н. Крюкова, при сравнении фильма и книги не нужно предлагать детям готовых ответов, лучше помочь им провести анализ самостоятельно. Задача — не просто сказать им об этом, а сделать так, чтобы они пришли к этому сами. Участникам предлагается заранее прочесть книгу, а на заседании посмотреть кинофильм, снятый по этой книге (как правило, фильм оказывается менее интересным, чем книга). После завершения просмотра участникам предлагается обсудить увиденное и провести сравнение книги и фильма. Обычно разворачивается очень оживленная дискуссия, в завершение которой большинство участников сходятся на мнении, что все-таки гораздо интереснее прочитать книгу.

## **Семейные праздники**

Еще один возможный формат работы — это семейные праздники. Их основная задача — обеспечить семье опыт эмоционально позитивного взаимодействия.

На практике часто встречаются ситуации, когда «семейными праздниками» называют подготовленные детьми выступления (чтение стихов, исполнение песен или инсценировки на тему отношений в семье и т.д.). При всей красочности и яркости подобных мероприятий отметим, что их ценность с точки зрения повышения родительской компетентности крайне мала: родителям, безусловно, приятно смотреть на детей, но ничему новому для себя они не учатся.

Также следует крайне осторожно относиться к конкурсам и соревнованиям, особенно к заданиям для отдельных членов семьи.

Во-первых, в настоящее время очень много неполных семей, семей, где родители состоят во втором браке и т.д. Не нужно заострять внимание детей на том, что у кого-то в семье только мама, а у кого-то вместо папы — «дядя Леша».

Во-вторых, сама по себе атмосфера соревновательности не способствует сплочению семьи. Ребенок может очень болезненно отреагировать на то, что в спортивном мероприятии его папа оказался далеко не самым быстрым. Кроме того, в разных семьях обязанности распределяются по-разному: скажем, в одной семье готовит мама, а в другой – папа, и задания типа «кто из мам быстрее почистит картошку» становятся неуместными.

С точки зрения решения задач родительской компетентности, оптимальный формат семейного праздника – продуманная презентация заранее подготовленных проектов. Подготовка такого праздника означает, что семьи получают определенное творческое задание. Лучше выбирать темы, объединяющие семью. Например, возможные темы – «Любимые блюда нашей семьи», «Наши семейные хобби», «Истории нашей семьи», «Наши прабабушки и прадедушки – участники войны», «Песни, которые мы поем». Также заранее обговаривается формат представления результатов: презентация, плакат, музыкальный номер, фотографии и т.д. Совместная деятельность всей семьи по подготовке к такому празднику имеет огромный развивающий и воспитательный потенциал. Если готовится семейный музыкальный праздник, можно объединить семьи в проектные группы: тогда одна группа поет, другая подготовит спектакль, и при этом одна мама сошьет костюмы, другая – сыграет на фортепиано, и у каждого ребенка будет повод гордиться родителями.

На этапе подготовки у родителей могут возникать вопросы и сомнения: кто-то из мам не уверен в своих кулинарных способностях, кто-то не знает, о каких традициях рассказать и т.п. Здесь очень важна работа педагога: кого-то нужно подбодрить, кому-то подсказать, с кем-то провести индивидуальную беседу.

В ходе праздника семьи представляют результаты своей работы: угощают друг друга своими любимыми блюдами, проводят мастер-классы по теме своих хобби, показывают фотографии и презентации и т.д.

Очень важно заранее прояснить, кто из родителей сможет или не сможет прийти. Если кто-то не сможет, имеет смысл попросить его принять какое-то участие в подготовке праздника, а на самом празднике обязательно отметить: «Наташина мама сегодня в командировке, но она подготовила презентацию для нашего сегодняшнего праздника»

## **Детско-родительские мероприятия**

При описании сущности детско-родительских мероприятий сошлемся на О.В. Хухлаеву, которая так характеризует эту форму работы: «Детско-родительские мероприятия проводятся в форме игры с элемен-

тами тренинга, в которой принимают участие команды смешанного состава: родители и дети. Детско-родительские мероприятия ставят своей задачей показать родителям и другим взрослым возможности ребенка в общении, акцентировать наиболее значимые для них в том или ином возрасте темы. Но не менее важной является появляющаяся у родителей возможность увидеть других детей класса, чтобы понять место своего ребенка среди них, а также через сравнение с другими точнее рассмотреть ресурсы и трудности сына или дочери»<sup>1</sup>.

В зависимости от того, как можно организовать взаимодействие родителей и детей, выделим два варианта детско-родительских мероприятий:

1. «*Параллель*».

В данном случае общим является только начало и конец мероприятия, в остальном дети и родители работают по различным программам. Наиболее простым вариантом является сочетание игровой программы для детей и лектория, клуба или семинара для родителей. Содержание мероприятий может быть тематически близким: например, для первоклассников проводится игра «Знакомство со школой», а для их родителей – семинар на тему «Как помочь ребенку адаптироваться к школе». При этом в начале проводится общая игра, в ходе которой родители и дети отгадывают загадки о школе, а в конце, после того как отдельные формы работы завершены, родители и дети объединяются в смешанные команды и получают общее задание – составить коллаж (автор упражнения – И.Ю.Гениатулина). Каждая команда получает лист формата А3, ножницы, клей и большое количество цветных картинок из журналов. Родители с детьми должны выбрать только те картинки, которые относятся к школе, и составить аппликацию на тему «Здравствуй, школа!».

Подобная организационная форма очень хороша для тех случаев, когда в силу возраста или других обстоятельств дети не приходят в школу самостоятельно, их приводят родители. Подчеркнем, что детская программа в этом случае не должна представлять собой праздник, к которому дети готовились. Естественно, родителям будет интереснее посмотреть на выступления детей, чем принять участие в семинаре.

Такой формат можно использовать в том случае, когда опыта проведения детско-родительских мероприятий немного, но хочется попробовать новую форму работы. Также такая форма хороша для родителей, которые настроенно относятся к тренинговым формам работы.

---

<sup>1</sup> Хухлаева О.В. Работа психолога с родителями. Активные методы консультирования // Школьный психолог. 2006. № 20.

## 2. «Группы детей и группы родителей».

В данном случае все мероприятие предполагает совместное участие детей и родителей, однако детские и взрослые группы не смешиваются. Этот вариант более безопасен для детей, поскольку не каждый ребенок будет себя чувствовать свободно, работая вместе с родителем. Этот формат очень хорош для подростков. Если общее число участников больше 20, имеет смысл выделить по две группы детей и родителей.

В таком формате очень хорошо обсуждать какие-то актуальные вопросы: проблемы непонимания между детьми и взрослыми, выбор будущей профессии, способы разрешения типичных конфликтов и т.п. Группам могут предлагаться для обсуждения вопросы или ситуации. Группы работают отдельно и потом представляют результаты своей работы. Также группы могут получать творческие задания: выполнить коллаж, рисунок, показать сценку и т.п.

Например, в 8–9-х классах такие мероприятия могут проходить в контексте работы по профориентации (возможное название: «Кем быть: думаем вместе!»). Детские и родительские группы могут получить такие задания:

- Сделайте коллаж на тему: «Работа мечты» (вариант для родителей – «Работа мечты моего ребенка»), затем родительские и детские коллажи сравниваются (для коллажей нужны цветные иллюстрированные журналы).
- Вам предлагаются трудные ситуации, подскажите, как поступить (Пример: «Наташа мечтает стать актрисой, готовится поступать в театральный институт, однако Наташины родители против и советуют ей готовиться в экономический»).

Детско-родительские мероприятия должны заканчиваться на позитивной ноте, поэтому нужно продумать финальное задание, например, какие-то слова благодарности или теплые пожелания друг другу.

## Стенды для родителей

Стенды и классные уголки – неотъемлемая часть предметной среды любого образовательного учреждения, и их также можно использовать для работы с родителями. Отметим, что стенды и классные уголки актуальны только для тех родителей, которые приходят за детьми в школу. Поэтому для родителей учеников начальной школы, которые забирают детей, могут быть оформлены постоянные стенды, а для родителей учеников средней и старшей школы имеет смысл вывесить материалы к дате собрания или лектория.

При подборе материала для размещения на стенде необходимо учитывать, увидят ли этот материал ученики и стоит ли ученикам знакомиться

с этим материалом. Например, памятка «Режим дня при подготовке к экзаменам» вполне может быть размещена в общем доступе, а вот материал типа «Как уберечь подростка от вредных привычек» для размещения на стенде не подходит.

Информация, которая размещена на стенде, должна быть краткой и яркой: мало кто из родителей будет читать длинные статьи. Оптимальный формат материала для стенда — короткие памятки. Если позволяют условия, можно сделать на стенде «карманы», в которые положить памятки, рекламы родительских лекториев и т.п. Эти материалы родители могут забрать с собой.

На стендах также можно размещать различную информацию о мероприятиях для родителей, например такие материалы:

1. Расписание клубов, лекториев и других мероприятий на ближайшую четверть или полугодие.

2. Реклама ближайшего мероприятия для родителей. В этой рекламе необходимо указать название, формат, время и продолжительность проведения, а также кратко рассказать о предполагаемом содержании. Хорошо также задействовать эмоциональные средства (например, вопросы, обращенные к родителям: «Ваш ребенок заканчивает начальную школу?». «Будем рады вас видеть!»)

3. Информация о прошедших мероприятиях для родителей (фотографии, отклики участников и т.п.).

## **Работа с родителями на сайте школы**

В современных реалиях все большее значение приобретает использование ресурсов виртуального пространства для психолого-педагогического просвещения родителей.

В зависимости от ресурсов школы, активности родителей в интернет-пространстве, технических возможностей, сайт школы можно использовать для различных форм повышения психолого-педагогической компетентности родителей:

1. Размещение обучающих материалов: памяток, статей и т.д. Хорошо, если эти материалы регулярно обновляются: это повышает посещаемость сайта.

2. Размещение ссылок на полезные интернет-ресурсы.

3. Различные варианты обратной связи с родителями: проведение онлайн-опросов, сбор вопросов или комментариев и т.д. Например, именно через сайт школы можно собирать предложения по тематике родительских клубов или лекториев.

4. По предварительному согласию с ведущими на сайте школы можно выкладывать видеозаписи лекториев и сопроводительные материалы к

ним. В этом случае родители, которые не смогут посетить мероприятие, будут иметь возможность познакомиться с его содержанием.

Также на сайте можно дублировать информацию о мероприятиях для родителей (см. выше).

Если позволяют технические возможности сайта школы, имеет смысл подумать над созданием родительского форума, на котором будут обсуждаться какие-то актуальные вопросы. Такой форум может стать своего рода виртуальным родительским клубом, площадкой для дискуссии.

При организации такого форума нужно учитывать как технические, так и содержательные моменты.

Оптимальный вариант – рассылать родителям пароли для доступа к форуму по электронной почте. В этом случае на форум гарантировано попадут только те родители, которых вы пригласили. Это частично снимает (но не отменяет полностью!) задачу модерации форума.

Еще один важный вопрос – присутствие на этом форуме специалистов школы, которые могли бы выступить в ходе родительской дискуссии с компетентным мнением. Конечно, мало в каких школах есть возможность вменить кому-то из специалистов задачу ведения родительского форума. Однако решением этой проблемы может стать ограничение продолжительности работы форума несколькими днями. Например, в школе с 1 по 3 апреля работает родительский форум, посвященный подготовке к экзамену, и два-три педагога заходят туда несколько раз в день и отвечают на накопившиеся вопросы. 4 апреля форум закрывается и открывается в следующий раз по расписанию.

## Вопросы и задания для самостоятельной работы

1. Сформулируйте задачи, которые стоят перед вами и перед вашим образовательным учреждением в области повышения психолого-педагогической компетентности родителей. Какие формы работы, с вашей точки зрения, адекватны этим задачам?

2. Выберите одну из форм повышения психолого-педагогической компетентности родителей и разработайте план мероприятия, которое вы могли бы провести.

3. Какой формат работы с родителями для вас подходит больше: стенды или общение в Интернете? Какие из предложенных форм работы вы могли бы использовать?

## Литература

1. *Марковская И.М.* Тренинг взаимодействия родителей с детьми. СПб.: Речь, 2002. 260 с

2. *Монахова А.Ю.* Психолог и семья: активные методы взаимодействия. Ярославль: Академия развития: Академия холдинг, 2002.

3. *Перекальева О.В., Подгорная С.Н.* Современная работа с родителями в начальной школе. М.; Ростов н/Д.: МарТ, 2004.— 190 с.

4. *Хухлаева О.В.* Школьная психологическая служба. Работа с родителями. М.: Генезис, 2008.

## Содержание

### Раздел 1

Техники эффективного общения с родителями ..... 3

### Раздел 2

Интерактивные технологии на родительском собрании..... 16

### Раздел 3

Индивидуальная работа с родителями учащихся ..... 30

### Раздел 4

Методы повышения психолого-педагогической  
компетентности родителей ..... 44