**Аналитическая справка по**

**результатов анкетирования обучающихся 5-9 классов ГОУ РК»С(к)ШИ № 7» г Воркуты**

**по опроснику «Конфликты в школе»**

***Дата проведения:*** *11-15.09.2023 г.*

*Цель* - выявление происходящих в школе конфликтов и поиск средств их преодоления.

*Прошли анкетирование:* 55 учащихся

Обстановка в школе.

*По школе:*

1. Спокойная, не рабочая- 1,8%

1. Спокойная, рабочая.-85,6%
2. Напряженная, рабочая-10,8%
3. Напряженная, конфликтная 1,8%

*По классам*. (по большинству ответов)

5 класс- Спокойная, рабочая -94%

6 класс- Спокойная, рабочая.-82%

7класс- Спокойная, рабочая. 64%

8 класс- Спокойная, рабочая. 51%

9 класс- Спокойная, рабочая 61%

Часто ли вам приходится участвовать в конфликтах в школе:

1. Несколько раз в год.-18%
2. Не чаще 1 раза в год- 36%
3. Никогда-46%

В наиболее острых конфликтах обучающиеся выделяют такие поводы как

-«Оскорбления»;

-«меня задели»;

-«разногласия»;

-«учитель не поверил»;

-«Наглость некоторых учеников»;

- «Несправедливая оценка»;

-«Вызывающее поведение»;

34% опрошенных не могли вспомнить конфликтов, не участвовали.

Причины конфликтов

между учителем и учеником:

1. Несправедливая оценка -12,6%
2. Халатность, неисполнительность, необязательность ученика -18%
3. Нарушения учебной дисциплины учеником, опоздания, пропуски занятий- 1,8%
4. Учитель предъявляет завышенные, необоснованные требования к знаниям ученика-7,2%
5. Требование учеником более высокой оценки -1,8%
6. Учитель перегружает заданиями для самостоятельной работы -3,6%

* если конфликт между учениками:

1. Обман, сплетни-9%
2. Оскорбления-18%
3. Обиды-3,6%
4. Враждебность к любимым ученикам учителя-1,8%
5. Личная неприязнь к человеку-12,6%

Участниками конфликтов чаще всего обучающиеся выделяют:

1. Ученик(ца) 19,8%
2. Учитель 21,6%
3. Группа учащихся (чаще всего выделяют 2) – 56,8%
4. Родители 1,8%

Как долго длился конфликт? (Наиболее частый ответ)

1. Несколько дней
2. Один день
3. Другое

Если конфликт был преодолен, что этому способствовало?

1. Уступка одной из сторон 27%
2. Вмешательство третьего лица12,6%
3. Обсуждение проблемы и достижение сторонами взаимного согласия- 40,6%
4. Другое «сам по себе прошел» 19,8%

Не преодоление конфликтов произошло по причине (наиболее популярный ответ)

1. Непримиримость обеих сторон 64%
2. Обе стороны ушли от разделения конфликта 36%

Как вы обычно ведете себя в конфликтной ситуации?

1. Отстаиваю свои интересы любыми способами 64%
2. Стремлюсь найти взаимоприемлемое решение 18%
3. Сглаживаю «острые углы», если надо, могу уступить 9%
4. Стремлюсь во что бы то ни стало уйти от конфликта 5,4%
5. Ничего не предпринимаю, т.к. все устроится 3,6%

Можно ли сказать, что в школе создаются условия для того, чтобы...

* **Научить тебя тому, как вести себя в конфликте**
* **Убедить тебя не решать спорные вопросы силой**
* **Всегда учитывать интересы других**

1. Да -54%

2. Не знаю- 27%

3. Нет-19%

Хотел бы ты получить знания и навыки мирного урегулирования собственных конфликтов?

1. Да -64%

2. Не очень-9%

3. Нет-27%

Хотел бы ты помогать другим помириться после ссоры, разрешить конфликтную ситуацию?

1. Да – 27% 2. Не очень- 36% 3. Нет-37%

**ВЫВОДЫ:**

Таким образом, можно сделать вывод, что большинство обучающихся оценивают обстановку в школе как спокойную, рабочую 85,6%. В классах тоже обстановка оценивается обучающимися в основном как спокойная, рабочая. Напряженность отмечается в 9 классе.

46% обучающихся не участвовали в конфликтах. Высокого уровня конфликтности у большинства учащихся не наблюдается. У 21% основной массы ребят склонность к самоутверждению, стремление к лидерству. Проявление этих свойств сопровождается поведенческими проблемами, вспыльчивостью, раздражительностью, но данные проявления носят ситуативный характер и не имеют тенденции к доминированию. Ребята могут контролировать своё поведение (Это в большинстве случаев свойственно учащимся 8-9 классов).

Из причин конфликтов между учениками и учителями выделяется «Несправедливая оценка -12,6%» и «Халатность, неисполнительность, необязательность ученика» -18%, между обучающимися на первом месте «Оскорбления»-18% и «Личная неприязнь к человеку»-12,6%.

Участниками конфликтов чаще всего выступает группа обучающихся из 2 человек.

Наиболее популярным способом разрешения конфликтов обучающиеся выделяют «Обсуждение проблемы и достижение сторонами взаимного согласия».

Причинами неразрешенных конфликтов дети выделяют «Непримиримость обеих сторон», а к разрешению конфликтов большинство из них не готовы, так как выбрали позицию «Отстаиваю свои интересы любыми способами» 64%.

Большинство обучающихся считают, что в школе созданы условия для обучения правильному разрешению конфликтов, но, всё же большой процент учащихся не замечают усилий педагогов в данном направлении.

**Рекомендации педагогам:**

•Создание объективных условий, препятствующих возникновению и деструктивному развитию пред-конфликтных ситуаций, (доброжелательное, теплое, заботливое, внимательное отношение к своим подопечным со стороны учителей, личный пример педагогов и родителей).

• Создание «ситуации успеха» (не скупиться на похвалы, одобрение, награды, поощрения в виде грамот).

• Устранение социально - психологических причин возникновения конфликтов. На данном этапе можно разработать правила, процедуры решения каких-либо спорных вопросов.

• Блокирование личностных причин возникновения конфликтов.

• Повышение педагогической культуры родителей, позволяющей поддерживать и развивать сотрудничество с детьми, учитывая их возрастные особенности, и эмоциональные состояния.

• Учёт того, что каждая новая ситуация требует нового решения;

• Понимание требований ребенка;

• Восприятие противоречий как факторов нормального развития;

• Предложение ребёнку выбора из нескольких альтернатив;

• Одобрение разных вариантов конструктивного поведения;

• Совместный поиск выхода путем перемены в ситуации;

• Предоставление ребенку возможности прочувствовать негативные последствия его проступков;

• Логическое разъяснение возможности негативных последствий;

• Расширение диапазона моральных, а не материальных поощрений;

• Использование положительных примеров других детей и родителей.

Можно выделить **три направления профилактики** межличностных конфликтов у школьников в школе:

* работа с педагогами;
* работа с родителями;
* работа с детьми.

**Формы профилактики конфликтов:** массовые мероприятия, экскурсии, диспуты, деловая игра, интеллектуальный марафон, кружки, секции.

**Методы профилактики:** словесный, наглядный, вовлечение в деятельность, организация деятельности, сотрудничество, анализ ситуаций, метод положительного примера, метод вмешательства «авторитетного третьего», стимулирование.

Педагог-психолог В.Д. Кулакова